

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**az útdíj fizetésre kötelezettek és a bevallási közreműködő**  
**közötti egyedi szolgáltatási szerződéshez**

hatályos: 2017. március 1. napjától

**Cégnév:** Beta Blue Korlátolt Felelősségű Társaság  
**Székhely:** 1103 Budapest, Gergely utca 112/C.  
**Cégjegyzékszám:** 13-09-137287

## **1. Előzmények**

- 1.1. Az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény (Útdíjtörvény) a magyar úthálózat kijelölt részei tekintetében bevezette a megtett úttal arányos elektronikus útdíjszedési rendszert a 3,5 tonna megengedett legnagyobb össztömeget meghaladó tehergépjárművek vonatkozásában.
- 1.2. A Megrendelő díjfizetésre köteles gépjárművek üzemeltetésével foglalkozó gazdasági társaság, vagy egyéni vállalkozó, erre tekintettel a jogszabályokban meghatározottak szerint útdíj megfizetésére köteles.
- 1.3. Az útdíjköteles utak használatának, illetőleg az útdíj bevallásának egyik lehetséges módja, hogy az útdíj megfizetésére köteles - amennyiben még nem rendelkezik ilyen eszközzel - az elektronikus útdíj tevékenység támogatására alkalmas eszközzel (OBU, a továbbiakban fedélzeti berendezés), vagy az erre szintén alkalmas GPS nyomkövető eszközzel (Fedélzeti eszköz) szereli fel a díjköteles gépjárművet, és szolgáltatót (bevallási közreműködő) vesz igénybe az elektronikus útdíjszedési műveletek elvégzéséhez szükséges adatok összegyűjtésére, tárolására, feldolgozására és továbbítására.
- 1.4. A Szolgáltató rendelkezik mindazon feltételekkel, amelyek birtokában a Megrendelő elektronikus útdíjrendszerben való részvételét biztosíthatja a fedélzeti egység, vagy fedélzeti berendezés segítségével.
- 1.5. A Felek rögzítik, hogy az elektronikus útdíjrendszerben jogszabály alapján a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: NÚSZ) látja el az egyetemes útdíjszolgáltatói feladatokat, egyrésztől a Megrendelővel, mint Ügyféllel, másrésztől pedig a Szolgáltatóval, mint Bevallási Közreműködővel kötött szerződések alapján.
- 1.6. Jelen ÁSZF célja az, hogy a Megrendelő és a Szolgáltató közötti, az elektronikus útdíjrendszerben történő részvétel biztosítása érdekében létrejött jogviszony feltételeit, a felek jogait és kötelezettségeit részletesen szabályozza.

## **2. A szolgáltatás meghatározása, a szerződés létrejötte**

- 2.1. A Szolgáltató a Megrendelő elektronikus úton történő megrendelése alapján köteles a Megrendelőt terhelő, útdíjbevalláshoz szükséges adatszolgáltatási kötelezettséget a Megrendelő nevében és annak teljesítési segédeként a NÚSZ felé teljesíteni. Ennek keretén belül a Szolgáltató azt vállalja, hogy a NÚSZ által biztosított Interfészen keresztül folyamatosan közli a NÚSZ-szal, ha a Megrendelő egy adott díjköteles útszakaszra a fedélzeti berendezés által meghatározott gépjármű vonatkozásában úthasználati jogosultságot igényel.

- 2.2. A NÚSZ a Szolgáltató által teljesített adatszolgáltatás alapján az útdíjat közvetlenül a Megrendelőtől szedi be.
- 2.3. A Megrendelő és a Szolgáltató között a jelen ÁSZF által szabályozott szolgáltatási szerződés akkor jön létre, amikor a Megrendelő a szolgáltatást megrendeli a Szolgáltatótól a Szolgáltató által működtetett Webcontrol rendszerben történő regisztrációval. A sikeres regisztráció feltétele, hogy a Megrendelő a regisztráció során a jelen ÁSZF tartalmát kifejezetten elfogadja, erre tekintettel a sikeres regisztráció azt is jelenti, hogy a Megrendelő a jelen ÁSZF rendelkezéseit elfogadta és azokat magára nézve kifejezetten kötelezőnek ismerte el.

### **3. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

- 3.1. A Szolgáltató – a Megrendelőre kirovandó bírságok megelőzése érdekében – hatékony rendszert üzemeltet abból a célból, hogy hibás vagy hiányos adatszolgáltatás esetén a Megrendelőt minél rövidebb idő alatt értesítse arról, hogy a Szolgáltató nem tud eleget tenni az adatszolgáltatási kötelezettségének, ezért a Megrendelőnek más módon kell az útdíjbevallást és útdíjfizetést teljesítenie.
- 3.2. Ha a Megrendelő gépjárművének utolsó előtti megfigyelt pozíciója és az utolsó megfigyelt pozíciója között díjköteles útszakasz vagy útszakaszok vannak és a menetillesztés szabálya nem alkalmazható, akkor a Szolgáltató köteles ugrást jelenteni a NÚSZ felé. Ebben az esetben a Szolgáltató a NÚSZ visszaigazolását követően öt (5) percen belül az erre vonatkozó szabályok szerint értesíti a Megrendelőt az ugrási jelentés megküldéséről. Nem kell értesítést küldeni a Megrendelőnek, amennyiben a légvonalban mért távolság és a két utolsó adat keletkezésének időpontja között eltelt idő hányadosaként képzett „légvonalbeli átlagsebesség” nagyobb, mint 110 km/óra.
- 3.3. Ha a Szolgáltató észleli, hogy az általa biztosított fedélzeti berendezés hibája miatt az adatszolgáltatás nem, vagy hibásan kerül megküldésre, 10 percen belül emailben, sms-ben és telefonon köteles értesíteni a Megrendelőt a hiba észlelésének időpontjáról, a hiba jellegéről, és az érintett gépjármű rendszámáról. A Megrendelő köteles az értesítést követően, vagy ha egyébként a hibát maga észleli viszonylati jegyet vásárolni. A Megrendelő írásban kérheti a Szolgáltatót, hogy a fedélzeti eszköz hibája miatti tájékoztatást a telefon és az sms üzenet mellőzésével teljesítse. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az értesítés ezen módjainak lemondásából eredő minden kárért, költségért és bírságért a Megrendelő felel, ezekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 3.4. Ha a Szolgáltató észleli, hogy a feldolgozó rendszer hibája miatt az adatszolgáltatás tömegesen nem érkezik meg, de a hiba várhatóan adatvesztés nélkül helyreállítható, a hiba felmerülését követő 19. órától a 23. óráig köteles emailben, SMS-ben és telefonon értesíteni a Megrendelőt a hiba felmerülésének időpontjáról, a hiba jellegéről, illetőleg az érintett gépjárművek rendszámáról, valamint arról, hogy a Megrendelő a 24. órát követően pontosan mely időponttól, milyen rendszámú gépjárművekre köteles viszonylati jegyet váltani, mivel ennek elmaradása bírság kiszabását eredményezheti. Ha az értesítést követően a Szolgáltató a hibát elhárította, ennek tényéről ugyanilyen módon köteles értesíteni a Megrendelőt. Ilyen leállás esetén a Szolgáltató a fenti értesítést meghaladóan köteles értesíteni a Megrendelőt arról, hogy az egyenleg feltöltés és figyelés az ő feladata a hiba miatt. Ezen értesítésnek tartalmaznia kell probléma észlelésének időpontját, rövid leírását és az érintett jármű vagy járművek rendszámát. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az egyenlegnullázódás miatti bírság alól a hiba nem mentesít.

- 3.5. Súlyos üzemhiba esetén (az adatszolgáltatás tömegesen nem érkezik meg, és az adatok későbbi helyreállítása sem lehetséges) a Szolgáltató jelzése alapján a NÚSZ 5 óra időtartamra átmeneti mentességet biztosít az útdíjfizetési kötelezettség alól. Ebben az esetben a Szolgáltató 4 órán belül köteles emailben, SMS-ben és telefonon értesíteni a Megrendelőt a hiba felmerülésének időpontjáról, a hiba jellegéről, illetőleg az érintett gépjárművek rendszámáról, valamint arról, hogy a Megrendelő az 5 óra mentesség lejártát követően pontosan mely időponttól kezdve, milyen gépjárművekre köteles viszonylati jegyet váltani, mivel ennek elmaradása bírság kiszabását eredményezheti.
- 3.6. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy egyes esetekben a Szolgáltató köteles a jogszabály és a NÚSZ-szal kötött szerződés alapján a NÚSZ részére a be nem fizetett útdíjból eredő elmaradt hasznot megfizetni. A Felek erre az esetre a káronszerzés tilalmának, valamint a kárenyhítési kötelezettség elvének figyelembevételével megállapodnak abban, hogy a Megrendelő megfizeti a Szolgáltatónak az útdíj alóli mentesség időtartama alatt felmerült, de meg nem fizetett útdíjjal megegyező összeget.
- 3.7. Ha a Szolgáltató a szolgáltatási szerződést megszünteti, vagy a szolgáltatást felfüggeszti, legalább 3 munkanappal előre köteles a Megrendelőt e-mail, SMS és telefon útján tájékoztatni a szerződés megszűnésének, illetve a szolgáltatás felfüggesztésének okáról, időpontjáról és tényéről, valamint arról, hogy a Megrendelő mely időponttól, milyen rendszámú gépjárművekre köteles viszonylati jegyet váltani. A figyelmeztetés tartalmazza, hogy a viszonylati jegy vásárlásának elmulasztása bírságot eredményezhet, amelyet a Megrendelő köteles viselni.
- 3.8. Ha a szolgáltatási szerződést a Megrendelő szünteti meg, vagy a Szolgáltató és a NÚSZ közötti jogviszony megszűnik, a Szolgáltató legalább 3 munkanappal előre köteles a Megrendelőt email, SMS és telefon útján tájékoztatni a szerződés megszűnésének okáról és tényéről, valamint arról, hogy a Megrendelő mely időponttól, milyen rendszámú gépjárművekre köteles viszonylati jegyet váltani. A figyelmeztetés tartalmazza, hogy a viszonylati jegy vásárlásának elmulasztása bírságot eredményezhet, amelyet a Megrendelő köteles viselni.
- 3.9. A Szolgáltató a szerződés megszűnése esetén a fent megjelölt időtartamok lejártát követően jogosult a Szolgáltatás leállítására.
- 3.10. Ha a Szolgáltató a szolgáltatást bármely oknál fogva újra kívánja indítani, köteles email, SMS és telefon útján értesíteni a Megrendelőt az újraindítás tényéről, időpontjáról, és az érintett járművek rendszámáról az újraindítás időpontját legalább 5 órával megelőzően. Ezzel együtt a Szolgáltató köteles a megfelelő adatok közlésével a NÚSZ irányába is eleget tenni a tájékoztatási kötelezettségnek. A tájékoztatásokban meghatározott újraindítási időpontban a Szolgáltató köteles az adatszolgáltatást elindítani.
- 3.11. Abban az esetben, ha a NÚSZ a Szolgáltató adatszolgáltatási tevékenységét felfüggeszti, a Szolgáltató köteles legalább 2 munkanappal a felfüggesztés hatályba lépésének napja előtt értesíteni a Megrendelőt annak érdekében, hogy az útdíj bevallására más módot választhassanak, például, de nem kizárólagosan viszonylati útvonaljegyet vegyenek.
- 3.12. Abban az esetben, ha a NÚSZ döntése alapján a szerződésben meghatározott felfüggesztési időtől korábban felfüggesztett adatfogadást újra indítja, a hatályba lépés napjának megjelölésével, a Szolgáltató köteles legalább 1 nappal az újraindítás hatályba lépése előtt értesíteni a Megrendelőt annak érdekében, hogy elkerüljék az esetleges téves többszörös útdíj fizetést. Az értesítés módja email, SMS és telefon. A Szolgáltató a hatályba lépés időpontjától újra köteles elindítani az adatszolgáltatást.

- 3.13. A Szolgáltató jogosult a Megrendelővel kötött egyedi szerződését rendes felmondással 15 napra egyoldalúan, indoklás nélkül megszüntetni.
- 3.14. A Szolgáltató részéről rendkívüli felmondásnak van helye, amennyiben a Szolgáltató által biztosított fedélzeti eszköz működését a Megrendelő rendeltetésével ellentétes módon használja.
- 3.15. A fedélzeti eszköz rendeltetésével ellentétes módon történő használatnak minősül különösen, ha
- 3.15.1. a Megrendelő a Szolgáltató által előírt karbantartást nem veszi igénybe, nem hajtja végre, és emiatt az eszköz rendeltetészerű működése nem biztosítható a Szolgáltató által;
- 3.15.2. a Megrendelő a fedélzeti eszköz működését olyan módon zavarja, hogy az átmenetileg vagy véglegesen alkalmatlanná válik arra, hogy annak felhasználásával a valós úthasználatnak megfelelő adatszolgáltatás teljesüljön;
- 3.15.3. a Megrendelő a fedélzeti eszközt szándékosan megrongálja, függetlenül attól, hogy annak a valós úthasználatnak megfelelő bevallás teljesítéséhez fűződő paramétereit a rongálás nem befolyásolja;
- 3.15.4. a Megrendelő megszegi a Szolgáltató által neki ezen ÁSZF 4. pontja alapján előírt kötelezettségeit
- 3.16. A Szolgáltató az Adatszolgáltatást egy adott fedélzeti Eszköz vonatkozásában felmondással megszüntetheti, amennyiben a felmondás időpontját megelőzően 15 nappal a Megrendelőt és a NÚSZ-t értesíti a felmondás időpontjáról. Az értesítésnek tartalmaznia kell a Gépjármű rendszámát, OBUID-t, a felmondás kezdő időpontját, a felmondás indokát, továbbá azt a tényt, hogy a felmondás időpontjától kezdődően a Megrendelő más módon köteles gondoskodni az Úthasználati Jogosultság megszerzéséről.
- 3.17. A Szolgáltató rendes felmondás esetén köteles Adatszolgáltatást küldeni a felmondás időpontját megelőző Úthasználatról a felmondás tényétől függetlenül. Az Adatszolgáltatási kötelezettség fennáll valamennyi, a jogviszony megszűnését megelőző idejű úthasználatra.
- 3.18. A Szolgáltató az Adatszolgáltatást egy adott fedélzeti Eszköz vonatkozásában rendkívüli felmondással is megszüntetheti, amennyiben a felmondás időpontját megelőzően 1 órával a Megrendelőt és a NÚSZ-t értesíti a felmondás időpontjáról. Az értesítésnek tartalmaznia kell a Gépjármű rendszámát, OBUID-t, a felmondás kezdő időpontját, a felmondás indokát, továbbá azt a tényt, hogy a felmondás időpontjától kezdődően a Megrendelő más módon köteles gondoskodni az Úthasználati Jogosultság megszerzéséről.
- 3.19. A Szolgáltató rendkívüli felmondás esetén köteles Adatszolgáltatást küldeni a rendkívüli felmondás időpontját megelőző Úthasználatról a rendkívüli felmondás tényétől függetlenül. Az Adatszolgáltatási kötelezettség fennáll valamennyi, a jogviszony megszűnését megelőző idejű úthasználatra.
- 3.20. A Szolgáltató jogosult az általa nyilvánosan közölt telefonvonalakon keresztül érkező hívásokról hangfelvételt készíteni, és azt a jogszabályban meghatározott ideig tárolni a hívást kezdeményező előzetes tájékoztatásával. Ha a hívást kezdeményező az ehhez szükséges

hozzájárulást nem adja meg, a Szolgáltató nem köteles telefonon segítséget nyújtani, ebben az esetben a Megrendelő csak személyesen, vagy írásban járhat el.

- 3.21. A Szolgáltató jogosult a fedélzeti egységek műszaki felülvizsgálatát a Megrendelő részére egy évnél nem rövidebb időszakonként előírni, amely esetben a Megrendelő az érintett járművekkel köteles a Szolgáltató által megjelölt telephelyen megjelenni. Ha ezen kötelezettségének a Megrendelő nem tesz eleget, és utóbb a fedélzeti egység működési hibájára visszavezethetően jogosulatlan úthasználat miatt kiszabott bírság a Megrendelőt terheli.
- 3.22. Amennyiben a fedélzeti eszközt a Megrendelő nem használja rendszeresen, és a Szolgáltató nem regisztrál fizetős úthasználatot bármely legalább 3 hónapos időszak alatt, a Szolgáltató jogosult az egység SIM kártyáját deaktiválni a készülékben, a szerződést felfüggeszteni, vagy megszüntetni a szóban forgó egységre, melyről ezt megelőzően tájékoztatást küld a Megrendelőnek. Amennyiben a Megrendelő használni kívánja az eszközt, azt a Szolgáltató a telephelyén 3.000,- Ft+Áfa ellenében aktiváltathatja, melynek során aktív SIM kártyát helyez a készülékbe, valamint frissíti a készülék szoftverét.
- 3.23. A panaszkezelésre vonatkozó szabályok:
- 3.23.1. Ha a Megrendelő a Szolgáltató bevallási közreműködői tevékenységével (így különösen az Úthasználati Jogosultság igénylésével, az ahhoz kapcsolódó fedélzeti egység működésével) kapcsolatosan a Szolgáltatónál panaszt tesz, és a panasz érdemi kivizsgálásához a NÚSZ közreműködése szükséges, a Szolgáltató köteles az adott bejelentést a NÚSZ részére a NÚSZ e-mail címére ([bkcc@nemzetiutdij.hu](mailto:bkcc@nemzetiutdij.hu)) történő megküldéssel továbbítani. A NÚSZ az általa lefolytatott vizsgálat eredményét a bejelentés fogadását követő 5 munkanapon belül írásban megküldi a Szolgáltató részére. A Szolgáltató a NÚSZ vizsgálata alapján a Megrendelőt a saját nevében, közvetlenül, írásban értesíti a panasz kivizsgálásának érdemi eredményéről, amelyet ezzel egyidejűleg köteles írásban megküldeni a NÚSZ részére is.
- 3.23.2. Ha a Megrendelő a Szolgáltató bevallási közreműködői tevékenységével (így különösen az Úthasználati Jogosultság igénylésével, az ahhoz kapcsolódó fedélzeti egység működésével) kapcsolatosan a Szolgáltatónál panaszt tesz, és a panasz érdemi kivizsgálásához a NÚSZ közreműködése nem szükséges, a Szolgáltató köteles azt érdemben, írásban, a panasz beterjesztését követően legfeljebb 5 munkanapon belül megválaszolni, függetlenül attól, hogy az Ügyfél a panaszát szóban vagy írásban terjesztette-e elő.
- 3.23.3. Ha a Megrendelő a NÚSZ részére panaszt tesz, és a panasz érdemi kivizsgálásához a NÚSZ megítélése szerint a Szolgáltató közreműködése szükséges, a NÚSZ megküldi a Szolgáltató részére a bejelentést. A Szolgáltató a bejelentés fogadásától számított 5 munkanapon belül köteles az általa lefolytatott vizsgálat eredményéről írásban értesíteni a NÚSZ-t, aki ezt követően a saját nevében, közvetlenül értesíti a Megrendelőt a vizsgálat eredményéről, amelyet ezzel egyidejűleg a Szolgáltató részére is megküld.
- 3.23.4. A fenti 3.23.1. – 3.23.3. pontok szerinti eljárások során a Szolgáltató köteles a bejelentett panaszokat nyilvántartásba venni, és a nyilvántartásban folyamatosan vezetni a panaszokkal kapcsolatos legfőbb adatokat (így különösen azok állapotát és azt, hogy a panasz megválaszolásra került-e már, mikor és hogyan.).
- 3.23.5. Kiemelendő, hogy fedélzeti eszközhiba miatti többlet adatszolgáltatás (lásd lentebb) miatti panaszbejelentés esetén a Megrendelőnek közvetlenül a NÚSZ felé kell eljárnia, elvégeznie a panasz bejelentést.

- 3.24. Ha a Szolgáltató olyan adatszolgáltatást teljesít a NÚSZ felé, amely mögött, az ugrási menetillesztés kivételével nem volt tényleges úthasználat vagy többszörös (ugyanazon pozíció adatok között többszörösen elküldött) ugrási jelentést küld, az erről való tudomásszerzését követően a NÚSZ a Megrendelő egyenlegére visszairja (jóváírja) a tényleges úthasználat nem érintett útszakaszokra befizetett útdíjat (a továbbiakban: téves többlet adatszolgáltatás). A bejelentésre kizárólag a Szolgáltató jogosult az adatszolgáltatás ITS idejéhez képest 45 napon belül. Bejelentéskor a Szolgáltatónak a NÚSZ által megadott formátumban és módon kell megtennie, megfelelő indoklással. A NÚSZ a bejelentéseket saját jogkörben mérlegeli és ez alapján meghozza a döntését a jóváírásról.
- 3.25. Ha a Megrendelő a Szolgáltató egyedi fedélzeti eszköz hiba miatti értesítése miatt viszonylati útvonaljegyet vásárol, és később megegyező útvonallal érintett útdíjköteles útszakaszra vagy útszakaszokra a fedélzeti eszközből utóbb nyert adatok alapján a Szolgáltató adatszolgáltatást teljesít a NÚSZ felé (a továbbiakban: fedélzeti eszközhiba miatti többlet adatszolgáltatás), akkor a Megrendelő kérelmére NÚSZ a Megrendelő egyenlegére visszairja (jóváírja) az adatszolgáltatás alapján befizetett, közös szakaszokra eső útdíjat. Megegyező útvonalnak tekinthető az adatszolgáltatással megadott útszakaszokból álló útvonal, amennyiben a megvásárolt viszonylati útvonaljegy érvényességi idején belül a viszonylati útvonaljeggyel érintett valamennyi díjköteles útszakasz legalább 75%-ára érkezett adatszolgáltatás és a beérkezett összes adatszolgáltatás vagy ugrási jelentés alapján nem állapítható meg, hogy a viszonylati útvonaljeggyel érintett útvonalon többször haladt el a jármű. Ebben az esetben a Megrendelő a visszaigénylést a viszonylati jegy érvényességét követő 45 napon belül jogosult kezdeményezni a NÚSZ-nál a gépjárműadatok és a viszonylati útvonaljegy számának megadása mellett. A NÚSZ a jóváírás költségátalányként az egy viszonylati jegy kapcsán visszatöltött egyenleg 20%-a, minimum 3.000,- Ft visszatöltési költségátalányra jogosul, melynek fizetési kötelezettje a Megrendelő.

#### **4. A Megrendelő jogai és kötelezettségei**

- 4.1. A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő nem köteles díjat fizetni a Szolgáltatónak a jelen szerződés alapján végzett adatszolgáltatás ellenértékeként, tekintettel arra, hogy a Szolgáltatót, mint bevállási közreműködőt a Megrendelő által megfizetett útdíjakból jogszabályban meghatározott rész illeti meg. Ez a rendelkezés nem érinti a Megrendelő azon fizetési kötelezettségét, amely őt a Szolgáltatóval szemben más szolgáltatásokra tekintettel terheli.
- 4.2. A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a gépjárművei a díjköteles és a nem díjköteles útszakaszokon is működőképes Fedélzeti Eszkővel haladjanak.
- 4.3. A Megrendelő kötelezettséget vállal továbbá arra is, hogy a Fedélzeti Eszköz működőképességéről, a megfelelő díjkategória beállításáról, valamint az útdíj megfizetéséhez szükséges fedezet meglétéről köteles minden indulás előtt meggyőződni. A Szolgáltató ezek elmulasztásából eredő semminemű kárért nem vállal felelősséget, ezeket a Megrendelő köteles viselni.
- 4.4. A Megrendelő elfogadja, hogy ha a Fedélzeti Eszköz működőképességéről neki felróhatóan nem gondoskodik, vagy azt szándékosan működésképtelenné teszi, és Gépjárművével halad, akkor egyrészt előfordulhat, hogy a Szolgáltató ugrási jelentést küld az UD Rendszerbe, amennyiben annak feltételei fennállnak, másrésztől nehezzé vagy lehetetlenné teszi annak bizonyítását, hogy a Gépjárművel nem díjköteles útszakaszon járt.
- 4.5. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az ugrási jelentés alapján az UD Rendszer a feltételek fennállása esetén Ugrási Menetillesztéssel vélelmezett útszakaszon állapít meg úthasználatot, vagy bizonyos feltételek fennállása esetén Ugrási Menetillesztést nem végez, ennek

következtében útdíj-bevallást nem készít, nem állapít meg vélelmezett úthasználatot. Vélelmezett úthasználat megállapítása esetén is érvényesek az adatszolgáltatásra érvényes általános szabályok, azaz pl. vélelmezett úthasználat megállapítása esetén nem szereznek úthasználati jogosultságot egyenleg hiányában az utólagos fizetésre nem jogosultak, azaz a vélelmezett úthasználat automatikusan nem jelenti úthasználati jogosultság megszerzését.

- 4.6. Abban az esetben, ha a Gépjármű az Ugrási Menetillesztéssel megállapított vélelmezett útvonaltól eltérő úton halad, vagy nem kerül sor Ugrási Menetillesztés alapján vélelmezett útvonal megállapítására, akkor ellenőrzés esetén Közigazgatási Bírság kerül kiszabásra.
- 4.7. A Megrendelő a szerződés teljesítése során köteles a lehető legmagasabb szinten együttműködni a Szolgáltatóval, ekörben különösen köteles olyan rendszert kialakítani és üzemeltetni, amely a Szolgáltató által nyújtott tájékoztatások alapján szükségessé váló megfelelő eljárást és intézkedést az elvárható legrövidebb időn belül képes fogyanatosítani a károk elkerülése érdekében. A Megrendelő köteles a fenti 2. pontban írt regisztráció során megadott, a felhasználó nevéhez tartozó hat számjegyű PIN kódot megőrizni és titokban tartani. A Szolgáltató nem felelős azon károkért, amelyek abból származnak, hogy a Megrendelő PIN kódja harmadik személy tudomására jutott.
- 4.8. A Megrendelő tudomással bír arról, hogy az elektronikus útdíjrendszerben való részvételhez a NÚSZ-szal köteles egyedi szerződést kötni, és azt fenntartani. A Megrendelő a NÚSZ-szal kötött szerződés fennállásáért, betartásáért, így különösen, de nem kizárólag az egyenlegének biztosításáért felelősséggel tartozik, az ennek elmulasztásából eredő károkat nem jogosult a Szolgáltatóra hárítani.
- 4.9. A Megrendelő kötelezettséget vállal továbbá arra is, hogy a NÚSZ-szal kötött egyedi szerződéséhez tartozó, a [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) weboldalon történő valamennyi folyószámlájának regisztrációja során aktiválja a bírságriasztás funkciót, továbbá a mindenkori egyenlegfeltöltési gyakorlatával és a díjköteles úthálózat általa történő igénybevételének mennyiségével összhangban az útdíjköteles gépjárművek számának megfelelően beállítja az alacsony összeghatár funkciót. (Bankkártyás fizetés esetén legalább egy munkanapnyi útdíj összege az összes útdíjköteles járműre vetítve). Ezek elmulasztásából eredő semminemű károkat nem jogosult a Szolgáltatóra hárítani.
- 4.10. A Megrendelő tudomással bír arról, hogy a NÚSZ és a Szolgáltató között mindenkor érvényben lévő a Bevallási közreműködőkre vonatkozó hatályos ÁSZF az útdíjrendszerre vonatkozó olyan kiemelkedően fontos rendelkezéseket tartalmaz, amelynek ismerete elengedhetetlen a Megrendelő számára. A Megrendelő ezért az útdíjrendszerben való sikeres részvétel érdekében kötelezettséget vállal arra, hogy a NÚSZ és a Szolgáltató közötti ÁSZF tartalmát a [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) weboldalon megismeri, ennek rendelkezéseit magára nézve is kötelezőnek ismeri el, és azon rendelkezéseit maradéktalanul betartja, amelyek értelemszerűen a Megrendelőre is vonatkoznak.

## **5. A Szolgáltató és a Megrendelő felelőssége**

- 5.1. A Szolgáltató felróhatósága esetén az Útdíjtörvény és jelen szerződés alapján kártérítési felelősséggel tartozik a Megrendelő felé az általa biztosított fedélzeti berendezés szabályszerű működésre való alkalmasságáért, és az adatszolgáltatásért. Ennek keretein belül a Szolgáltató köteles helytállni a hibás vagy hiányos adatszolgáltatásból eredő, a Megrendelő által megfizetett bírságból, valamint többlet útdíjból adódó károkért.

- 5.2. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy ezen kártérítési kötelezettségének biztosítékként a jogszabályoknak és a NÚSZ elvárásainak megfelelő biztosítási szerződéssel rendelkezik, amely fedezetet nyújt a Megrendelő esetleges kárigényének kielégítésére.
- 5.3. Nem minősül jelen szerződés szempontjából kárnak, ezért nem jár kártérítés a Megrendelőt ért olyan hátrány miatt, amely azért következett be, mert
- 5.3.1.a Szolgáltatón kívül álló ok miatt az adatszolgáltatásnak nem lehetett eleget tenni (például de nem kizárólag GSM lefedettség hiánya, áramszünet, vis major helyzet),
- 5.3.2.a Megrendelő a Szolgáltatónak a rendszerhibáról, vagy az adatszolgáltatás bármilyen okból való szüneteléséről, vagy megszűnéséről történő értesítése ellenére elmulasztotta az útdíj bevallását és megfizetését az egyéb lehetőségek (pl. viszonylati jegy) felhasználásával,
- 5.3.3.a Megrendelő a használati utasítást nem tartja be, vagy a fedélzeti berendezést nem rendeltetésszerűen használja,
- 5.3.4.a gépjármű vontatása, szállítása esetén nem gondoskodott arról (kiregisztrálás útján), hogy a fedélzeti berendezés az adatokat a Szolgáltató részére ne küldje meg, ne adjon jelet a szállítás időszakában.
- 5.4. A Szolgáltató a fedélzeti berendezést olyan elektronikus készülékkel szereli fel, amely egyrészt folyamatos fényjelzéssel jelzi, hogy a fedélzeti berendezés az útdíj bevallásához szükséges adatszolgáltatásra alkalmas állapotban van, másrészt pedig a fizetős útszakaszokon minden jegytépést hang- és fényjelzéssel nyugtázza a gépjárművezető részére, és a Megrendelő (vagy az érdekkörébe tartozó gépjárművezető) a fedélzeti berendezés rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotát folyamatosan kijelző berendezés hibajelentése ellenére, vagy a jegytépést jelző hang- és fényjelzés elmaradása ellenére elmulasztotta az útdíj bevallását és megfizetését az egyéb lehetőségek (pl. viszonylati jegy) felhasználásával, az ebből eredő bírságokért és károkért a felelősséget a Megrendelő viseli. A visszajelzőkészülék az állapotáról állapotainak változásairól, az esetleges tengelyszámváltásokról, a tengelyszámváltások kezdeményezéséről az eszköz folyamatosan információkat küld a rendszerbe. Ennek segítségével a webcontrolon keresztül vizsgálható, hogy a járművezető a használati utasításnak megfelelően járt-e el.
- 5.5. Az Egyetemes Útdíj-szolgáltató döntése, vagy a végrehajtási rendelet rendelkezése alapján egy fedélzeti berendezést az UD Rendszerből kitilthat az útdíjszolgáltató (feketelistára tesz, azaz az érvénytelenített fedélzeti eszközök nyilvántartásába felvesz). A fekete listára tett fedélzeti berendezésekre vonatkozó minden adatszolgáltatás visszautasításra kerül. A fekete listára vételről, és az arról való törlésről az útdíjszolgáltató (NÚSZ Zrt.) elektronikus úton ad tájékoztatást a szerződött díjfizetőnek.  
A díjhátralék miatti visszautasítás vagy fekete listára kerülés időtartama alatt a Szolgáltató (Bevállási Közreműködő) a Megrendelőt ért semminemű kárért nem vállal felelősséget, ezen időtartam alatt a Megrendelőnek (Szerződött Díjfizető, úthasználó) egyéb módon kell gondoskodnia az úthasználati jogosultság megszerzéséről (pl.: viszonylati jegy megváltásával).
- 5.6. A Szolgáltató a Megrendelőre kirótt bírság megfizetéséért csak abban az esetben köteles helytállni, ha a Megrendelő élt a részére biztosított jogorvoslati joggal, azokat teljes mértékben kimerítette, és azok nem vezettek eredményre, vagy az adott ügyben nem volt jogorvoslati lehetőség.



- 5.7. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben az útdíjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget vagy egyéb szerződésszegő magatartás tanúsít, akár a NÚSZ, akár a Szolgáltató felé, úgy Szolgáltató jogosult a 3. pont szerinti szabályok alapján a szolgáltatás szüneteltetésére vagy megszüntetésére az ott megjelölt értesítési határidők figyelembe vételével.

## **6. A szerződés megszűnése és megszüntetése**

- 6.1. A szerződést bármelyik fél jogosult indoklás nélkül a másik félhez intézett egyoldalú nyilatkozattal, email, vagy tértivevényes postai küldemény útján felmondani 15 napos felmondási idő figyelembe vételével.
- 6.2. Szolgáltató jogosult a szolgáltatási szerződésben meghatározott egységekre nyújtott szolgáltatást külön-külön felmondani, jelen szerződésben meghatározott feltételek szerint, amennyiben az indokolható.
- 6.3. A Szolgáltató jogosult a szerződést email útján azonnali hatállyal felmondani, ha a NÚSZ-szal kötött szerződése bármilyen oknál fogva megszűnt, vagy a NÚSZ a Szolgáltató által teljesített adatszolgáltatás befogadását bármilyen oknál fogva megtagadja vagy felfüggeszti. Ez utóbbi esetben a Szolgáltató dönthet úgy is, hogy a szerződést nem szünteti meg, hanem a szolgáltatást a NÚSZ által alkalmazott felfüggesztés idejére – a Megrendelő megfelelő tájékoztatása mellett – szünetelteti.
- 6.4. A Megrendelő a szolgáltatási szerződéstől a fenti 2. pontban rögzített regisztrációtól számított 8 napon belül a Szolgáltatóval email útján közölt nyilatkozatával indoklás nélkül elállhat.
- 6.5. A Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés megszűnése nem érinti a GPS alapú nyomkövetésre, üzemanyag-kontrollra, vagy más szolgáltatásra vonatkozó, valamint azon szerződések hatályát, amelyet a Megrendelő a fedélzeti berendezés, vagy fedélzeti eszköz megszerzése, vagy azon keresztül nyújtható más szolgáltatás igénybe vétele céljából kötött. Erre figyelemmel a Megrendelőt a szolgáltatási szerződés megszűnése esetén kártérítés nem illeti meg, és nem jogosult a fedélzeti eszköz vételárának visszakövetelésére.

## **7. A szerződés módosítása**

- 7.1. A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a bevallási közreműködői feladatokat az erre irányadó jogszabályok, valamint a NÚSZ-szal kötött szerződés alapján látja el. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a NÚSZ a Szolgáltatóval kötött szerződésben fenntartotta a szerződés egyoldalú módosítására irányuló jogát.
- 7.2. Erre figyelemmel a Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF rendelkezéseit abból a célból bármikor egyoldalúan módosítani, hogy az megfeleljen a jogszabályok, illetőleg a Szolgáltató és a NÚSZ között érvényben levő szerződés szabályainak.
- 7.3. A Szolgáltató a tervezett módosításról legalább 8 nappal előre köteles a Megrendelőt tájékoztatni. A szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítása akként történik, hogy a Szolgáltató a módosítás szövegét email útján megküldi a Megrendelő részére, vagy közzéteszi a WebControl felületen. Ha a Megrendelő a módosításokkal nem ért egyet, jogosult a szerződést az értesítéstől számított 8 napon belül felmondani.
- 7.4. A Megrendelő csak a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult a Szolgáltatóval megkötött szerződésből eredő jogait harmadik személyre átruházni, az ennek megsértéséből eredő kárért a Megrendelő felel.

## 8. A szerződés hatálya

- 8.1. A Felek a szerződést határozatlan időre kötik.
- 8.2. A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a bevallási közreműködői feladatokat az erre irányadó jogszabályok, valamint a NÚSZ-szal kötött szerződés alapján látja el. A NÚSZ és a Szolgáltató közötti szerződés szerint a Szolgáltató, mint bevallási közreműködő azt követően jogosult és köteles az elektronikus útdíjrendszerben a bevallási közreműködői feladatokat ellátni, hogy a NÚSZ a Szolgáltató részére csatlakozási engedélyt adott.
- 8.3. A csatlakozási engedélyben meghatározásra kerül az a kezdő időpontot, amelytől kezdődően a Szolgáltató bevallási közreműködőként jogosult és köteles eljárni.
- 8.4. A Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződés alapján attól a naptól kezdődően áll fent a Szolgáltató jelen szerződés szerinti adatszolgáltatási kötelezettsége, amely napot a csatlakozási engedély kezdő időpontként meghatároz. A kezdő időpontról a Szolgáltató köteles a Megrendelőt előre tájékoztatni.
- 8.5. Amennyiben a kezdő időpont későbbre esik, mint az elektronikus útdíj rendszer éles kezdete, a Megrendelő a jogszabályokban meghatározott egyéb módokon köteles az útdíjbevallási és megfizetési kötelezettségének eleget tenni. Ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltatót nem terheli semmiféle kártérítési, vagy bármely más felelősség.

## 9. Kapcsolattartás

- 9.1. A Felek rögzítik, hogy a szerződés teljesítése, közelebbről a Megrendelőnek az elektronikus útdíjrendszerben való fennakadások nélküli részvétele érdekében a rendszer természetéből fakadóan azonnali és pontos kapcsolattartásra van szükség.
- 9.2. Ezért a Megrendelő a szolgáltatás megrendelése során köteles megadni a Szolgáltatónak azokat az elérhetőségeket (SMS, telefon, email) amely elérhetőségeken keresztül közölt adatok, információk, tájékoztatások, figyelmeztetések, és minden egyéb közlés a másik féllel, azonnali hatállyal közöltnek tekintendő.
- 9.3. A Szolgáltató elérhetőségi adatait az általa üzemeltetett [www.utdij.info](http://www.utdij.info) weboldal tartalmazza. A Megrendelő az adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul írásban bejelenteni a Szolgáltatónak, az ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, azok a Megrendelő terhére esnek.

## 10. Adatok kezelése és védelme

- 10.1. A Szolgáltató jogosult és köteles a szerződés teljesítése során a fedélzeti berendezésből a Feldolgozó Rendszerbe továbbított megrendelői adatokat a rögzítéstől számított 2 évig megőrizni, és erre irányuló megkeresésre azokat a Megrendelőnek és a NÚSZ-nak átadni panaszkezelés, vagy útdíjvita esetén.
- 10.2. A Felek egyebekben minden olyan üzleti információt, vagy bármely más adatot, amely a szerződés teljesítése során jutott a fél tudomására, és nem esik a kötelező jogszabályi adatszolgáltatás vagy tájékoztatás hatálya alá, kötelesek bizalmasan üzleti titokként kezelni, és minden általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az üzleti titok ne kerülhessen jogosulatlan harmadik személy birtokába.

## **11. Egyéb rendelkezések**

- 11.1. A Felek rögzítik, hogy az itt nem szabályozott kérdésekben a Ptk., az Útdíjtörvény, valamint ez utóbbi végrehajtási rendeleteit kell alkalmazni.
- 11.2. A Felek megállapodnak abban, hogy a szerződésből eredő esetleges vitáikat elsősorban tárgyalások útján rendezik, ezen tárgyalások eredménytelensége esetére a Felek kikötik a Budapesti XVIII. és XIX. Kerületi Bíróság, illetőleg a pertárgy értékétől függően a Budapest Környéki Törvényszék kizárólagos illetékességét.