

**OPŠTI USLOVI UGOVORA**  
**jedinstvenog ugovora o pružanju usluga od strane saradnika za prijavu**  
**i obveznika za prijavu plaćanja putarine**

stupa na snagu. od 1. septembra 2018-e godine

**Ime firme:** „Beta Blue“ Društvo sa ograničenom odgovornošću  
**Sedište:** 1103 Budimpešta, Gergely utca 112/C.  
**Registarski matični broj:** 13-09-137287

## **1. Uvod**

- 1.1. Na osnovu LXVII. zakona iz 2013. godine o proporcionalnoj putarini koja se plaća za upotrebu mađarskih auto-puteva, magistrala i glavnih puteva, za teretna vozila sa većom ukupnom dozvoljenom težinom od 3,5 tona uveden je elektronski sistem naplate putarine.
- 1.2. Naručilac je privredno društvo koje se bavi održavanjem u pogonu teretnih vozila, ili individualni preduzetnik, koji ima obavezu plaćanja putarine prema propisanom.
- 1.3. Jedan od mogućih načina korišćenja puteva koji podležu plaćanju putarine – ukoliko subjekat koji je obavezan za plaćanje putarine nema potreban uređaj za elektronsku podršku plaćanja putarine - (OBU, u daljem nastavku uređaj u kabini) ili GPS uređaj za praćenje (uređaj u kabini) koji se takođe koristi u ove svrhu) za ugrađivanje u vozilo koje podleže obavezi plaćanja putarine, koristi pružaoca usluge (saradnika u prijavljivanju korišćenja puta) za prikupljanje, čuvanje, obradu i slanje potrebnih podataka.
- 1.4. Pružaoc usluge ispunjava sve potrebne uslove da bi mogao da usluži Naručilaca prilikom učestvovanja u elektronskom sistemu putarine, uz pomoć uređaja ili aparata za putarinu, koji se nalazi u kabini.
- 1.5. Strane utvrđuju, da prema propisima u elektronskom sistemu naplate putarine jedinstveni pružaoc usluga u vezi putarine je Nacionalna Služba za Usluge Putarine Z.a.d. (u daljem nastavku NSUP), sa jedne strane prema ugovorima sklopljenim sa Naručilacem, u svojstvu klijenta, a sa druge strane sa Pružaocem usluga, u svojstvu Saradnika za Prijavu.
- 1.6. Cilj ovih Opštih uslova ugovora je da se detaljno regulišu prava i obaveze ugovornih strana, koja su nastala između Naručilaca i Pružaoca usluga radi obezbeđivanja učešća u sistemu elektronske putarine.

## **2. Definicija usluge, sklapanje ugovora**

- 2.1. Na osnovu elektronske narudžbine koja je nastala između Pružaoca usluge i Naručilaca obavezno je pružanje podataka koji terete Naručilaca, a koji su neophodni za prijavu putarine, u ime Naručilaca. Ovi podaci služe

za utvrđivanje obaveza koje Naručilac treba da ispuni prema NSUP-u. U okviru gore navedenog, Pružaoc usluge preuzima na sebe, da će preko interfejsa koji obezbeđuje NSUP konstantno davati informacije NSUP-u, ako Naručilac u okviru date deonice koja podleže obavezi plaćanja putarine u vezi određenog motornog vozila se preko aparata montiranog u kabini pojavi zahtev za izdavanje ovlašćenja za korišćenje date deonice puta.

- 2.2. Na osnovu izvršenog davanja informacija datih od strane Pružaoca usluge, NSUP naplaćuje putarinu direktno od Naručilaca.
- 2.3. Između Naručilaca i Pružaoca usluge dolazi do sklapanja ugovora o pružanju usluga na osnovu Opštih uslova ugovora, kada Naručilac naruči uslugu od Pružaoca usluge uz registraciju pomoću „Webcontrol“ sistema koji Pružaoc usluge održava u pogonu. Uslov uspešne registracije je da Naručilac tokom registrovanja izričito prihvati Opšte uslove ugovora. Obzirom na navedeno, uspešna registracija ujedno i znači, da je Naručilac prihvatio smernice Opštih uslovi ugovora i da iste smatra na sebe izričito obavezujućim.

### **3. Prava i obaveze Pružaoca usluge**

- 3.1. Pružaoc usluge – u cilju prevencije naplaćivanja kazni od Naručilaca – održava efikasan sistem u pogonu, koji u slučaju pogrešnog ili nepotpunog pružanja podataka u sistemu, Naručilaca u što kraćem vremenu da obavesti, da Pružaoc usluge ne može da ispuni svoje obaveze pružanja informacija, zato Naručilac mora na drugi način da izvrši prijavu i uplatu putarine.
- 3.2. Ako kod Naručilaca postoji između predzadnje zapažene pozicije svog vozila i zadnje zapažene pozicije postoji ili postoje deonice puta koje podležu plaćanju putarine, a pravilo prilagođavanja deonice puta ne može da se primeni, onda je Pružaoc usluge obavezan da prijavi skok prema NSUP-u. U ovom slučaju Pružaoc usluge nakon potvrđivanja od strane NSUP-a, u roku od pet (5) minuta, prema pravilima koji se odnose na ovaj slučaj, obaveštava Naručilaca o slanju izveštaja o skoku. Ne treba slati informaciju Naručilacu, ukoliko je odnos „prosečne razdaljine merene vazdušnom linijom“ između razlike u vremenu dva zadnja podatka veći od 130 km/sat.
- 3.3. Ako Pružaoc usluge primeti da zbog greške uređaja u kabini kojeg je stavio na raspolaganje ne može da se šalje ili se sa greškom šalju podaci, onda u roku od 10 minuta, putem e-pošte, sms-om ili telefonom je obavezan da informiše Naručilaca o vremenu primećivanja greške, o vrsti greške, i o registarskim tablicama dotičnog vozila. Naručilac je obavezan da nakon primanja obaveštenja, ili ako sam primeti grešku, da kupi kartu za unapred planiranu pređenu deonicu puta. Naručilac pismeno može da traži od Pružaoca usluge, da zbog greške uređaja u kabini informisanje izvrši bez upotrebe telefona i sms poruke. Naručilac prima na znanje, da za svu štetu koja proizilazi od odjavljivanja ovih oblika informisanja, za

troškove i kazne odgovara Naručilac, za navedeno Pružaoc usluge ne preuzima odgovornost.

- 3.4. Ako Pružaoc usluge primeti, da zbog greške u sistemu obrade podataka usluga informisanja masovno nije dostupna, ali se greška može popraviti bez gubitka informacija, od 19. do 23. časa od nastajanja greške pomoću e-pošte, putem SMS-a i telefonom treba da obavesti Naručilaca o vremenu kada je greška nastala, o vrsti greške, kao i o broju registarskih tablica vozila koja su uključena u grešku, kao i o tome, da Naručilac nakon 24. časa tačno od kog vremena i koje su registarski brojevi vozila za koje Naručilac obavezno treba da kupi da kupi kartu za unapred planiranu pređenu deonicu puta, jer propuštanje ovog čina može da prouzrokuje određivanje kazne. Ako posle primanja obaveštenja je pružaoc usluge otklonio grešku, onda je takođe obavezan da o ovoj činjenici obavesti Naručilaca. U slučaju ovakvog zastoja, osim primanja gore navedenog obaveštenja, Pružaoc usluge je takođe obavezan da obavesti Naručilaca i da je dopuna računa i nadzor njegova obaveza, zbog nastale greške. Ovo obaveštenje treba da sadrži vreme primećivanja problema, karatak opis greške i registarski broj ili brojeve tablica dotičnih vozila. Naručilac prima na znanje, da ga zbog anuliranja salda na računu nije oslobođen od plaćanja kazne.
- 3.5. U slučaju teške pogonske greške (masovno ne dolazi do pružanja podataka i ni kasnije uspostavljanje, vraćanje podataka nije moguće) , na osnovu dojava Pružaoca usluge, NSUP obezbeđuje 5 satno oslobađanje od plaćanja putarine. U ovom slučaju, Pružaoc usluge je obavezan da u roku od 4 časa, putem e-pošte, SMS poruke ili telefonom obavesti Naručilaca o vremenu pojavljivanja greške, o vrsti greške, odnosno o registarskim tablicama dotičnih vozila, kao i o tome, da nakon 5 sati oslobađanja od plaćanja putarine, od kog vremena i za koja vozila Naručilac ima obavezu da kupi kartu za unapred planiranu pređenu deonicu puta, jer propuštanje istog može da povlači za sobom izricanje kazne.
- 3.6. Pružaoc usluge informiše Naručilaca, da je u pojedinim slučajevima Pružaoc usluge obavezan da prema ugovoru sklopljenim sa NSUP-om u korist NSUP-a uplati zaostalu korist od neuplaćene putarine. U ovom slučaju se Strane pridržavaju principa zabrane zarade nad štetom, kao i obaveze odštete, te se sporazumevaju, da će Naručilac platiti Pružaocu usluge sve iznose koji odgovaraju putarini, a koji su nastali tokom perioda oslobođenosti od putarine.
- 3.7. Ako Pružaoc usluge obustavi ugovor o pružanju usluge ili obustavi pružanje usluge, najmanje 3 dana unapred je obavezan da obavesti Naručilaca o obustavljanju ugovora, i to putem e-pošte, SMS poruke ili telefona, odnosno o razlozima, vremenu i činjenici ukidanja pružanja usluge, kao i od kada, i za koje registarske brojeve tablica vozila je Naručilac obavezan da kupi kartu za unapred planiranu pređenu deonicu puta. U upozorenju se takođe nalazi, da ako propusti da kupi kartu za unapred planiranu pređenu deonicu puta, onda može da dođe do naplate kazne, koju obavezno snosi Naručilac.

- 3.8. Ako Naručilac ukine ugovor o pružanju usluge, ili se pravni odnos između Pružaoca usluge i NSUP-a obustavi, Pružaoac usluge je obavezan da najmanje 3 dana unapred obavesti Naručilaca o obustavljanju ugovora, odnosno o razlozima, vremenu i činjenici ukidanja pružanja usluge, i to putem e-pošte, SMS poruke ili telefona kao i od kada, i za koje registarske brojeve tablica vozila je Naručilac obavezan da kupi kartu za unapred planiranu pređenu deonicu puta. U upozorenju se takođe nalazi, da ako propusti da kupi kartu za unapred planiranu pređenu deonicu puta, onda može da dođe do naplate kazne, koju obavezno snosi Naručilac.
- 3.9. U slučaju ukidanja ugovora, Pružaoac usluge ima prava da posle gore navedenih rokova obustavi pružanje Usluge.
- 3.10. Ako iz bilo kojeg razloga Pružaoac usluge ponovo želi da pokrene pružanje usluge, obavezan da najmanje 5 sati unapred obavesti Naručilaca o činjenici da ponovo pokreće uslugu, kao i o vremenu pokretanja usluge, uz brojeve tablica dotičnih vozila i to putem e-pošte, SMS poruke ili telefona. Paralelno sa navedenim, Pružaoac usluge je obavezan na davanje odgovarajućih podataka NSUP-u. U vreme ponavljanja pokretanja usluge prema datim informacijama Pružaoac usluge je obavezan da pokrene davanje podataka.
- 3.11. U slučaju ako NSUP obustavi delatnost davanja podataka Pružaoca usluge, je obavezan da bar 2 radna dana unapred, pre stupanja obustavljanja delatnosti na snagu, da obavesti Naručilaca da izabere drugi način prijavljivanja putarine, na primem, ali ne isključivo, da kupi kartu za unapred planiranu pređenu deonicu puta.
- 3.12. U slučaju da na osnovu odluke NSUP-a ranije od utvrđenog perioda suspendovanja u ugovoru, ponovo se pokrene ranije obustavljeno primanje podataka, uz označavanje dana stupanja na snagu, Pružaoac usluge je obavezan najmanje 1 dan pre stupanja na snagu ponovnog pokretanja, da obavesti Naručilaca o izbegavanju eventualnog višestrukog pogrešnog plaćanja putarine. Način obaveštavanja je e-pošta, SMS poruke i telefon. Od vremena stupanja na snagu, Pružaoac usluge je obavezan da ponovo pokrene pružanje usluga davanja podataka.
- 3.13. Pružaoac usluge ima pravo da ugovor koji je sklopljen sa Naručilacem uz redovan otkazni rok id 15 dana jednostrano i bez obrazloženja raskine.
- 3.14. Pružaoac usluge ima pravo na jednostrani vanredni otkaz, ako uređaj u kabini, koji je Pružaoac usluge stavio na raspolaganjem, ne koristi namenski.
- 3.15. Pod nenamenskim korišćenjem uređaja u kabini se izričito računa, ako
- 3.15.1. Naručilac ne koristi propisano pdržavanje od strane Pružaoca usluge, ne sprovodi ga, i zbog toga, namensko korišćenje uređaja se ne može obezbediti od strane Pružaoca usluge;
- 3.15.2. Naručilac unosi smetnje u rad uređaja u šoferskoj kabini na način, na koji se privremeno ili trajno uređaj čini neupotrebljivim, da bi

se njegovom upotrebom moglo ustanoviti stvarno korišćenje puta uz odgovarajuće pružanje podataka;

- 3.15.3.      Naručilac namerno ošteti uređaj u šoferskoj kabini, bez obzira, što za odgovarajuću prijavu putarine se koriste parametri na koje ne utiče oštećivanje;
- 3.15.4.      Naručilac prekrši propisane obaveze u tački 4. ovog Ugovora koje ima prema Pužaocu usluge
- 3.16.      Pružaoac usluge ima pravo da obustavi pružanje podataka u odnosu na dati uređaj u kabini, ukoliko je 15 dana pre dana otkaza obavestio Naručilaca i NSUP o vremenu davanja otkaza. Obaveštenje treba da sadrži broj registarskih tablica vozila, OBUID, početni datum davanja otkaza, obrazloženje otkaza, kao i činjenicu, da je od početka davanja otkaza Naručilac obavezan da se pobrine da dobije pravo na Korišćenje puta na drugi način.
- 3.17.      U slučaju redovnog otkaza Pružaoac usluge je obavezan da pošalje Uslugu pružanja podataka o Korišćenju puta pre davanja otkaza, bez obzira na činjenicu davanja otkaza. Obaveza davanja podataka se odnosi na sve vrste korišćenja puteva pre prekidanja pravnog odnosa.
- 3.18.      Pružaoac usluge će davanje podataka u odnosu dati Uređaj u kabini vozača moći da obustavi i sa vanrednim otkazom, ukoliko je 1 sat pre davanja otkaza Naručilac i NSUP obavešten o vremenu davanja otkaza. Obaveštenje treba da sadrži broj registarskih tablica vozila, OBUID, početni datum davanja otkaza, obrazloženje otkaza, kao i činjenicu, da je od početka davanja otkaza Naručilac obavezan da se pobrine da dobije pravo na Korišćenje puta na drugi način.
- 3.19.      U slučaju vanrednog otkaza Pružaoac usluge je obavezan da pošalje Uslugu pružanja podataka o Korišćenju puta pre davanja vanrednog otkaza, bez obzira na činjenicu davanja otkaza. Obaveza davanja podataka se odnosi na sve vrste korišćenja puteva pre prekidanja pravnog odnosa.
- 3.20.      Pružaoac usluge ima pravo da o prijemnim pozivima preko linija koje je isti javno saopštio, napravi zvučni snimak, i da ovaj snimak arhivira do zakonom datog vremena, primenom relevantnih propisa i uz prethodno obaveštenje strane koja je počela poziv. Ako strana koja je inicirala poziv ne da saglasnost za snimanje Pružaoac usluge nije obavezan da mu pruži telefonsku pomoći, a u ovom slučaju, Naručilac može da postupi u tom slučaju samo lično ili pismeno.
- 3.21.      Pružaoac usluge ima pravo da propiše tehničku kontrolu jediničnih uređaja koji se nalaze u kabini vozača za potrebe Naručilaca u periodima koji nisu kraći od jedne godine, u čijem slučaju je Naručilac obavezan da se sa dotičnim vozilima pojavi na lokacijama koje je Pružaoac usluge naznači. Ako Naručilac ne ispuní ove obaveze, i kasnije zbog bespravnog korišćenja puteva, povezano sa greškom jediničnog uređaja iz kabine vozača dobije eventualnu kaznu, onda ovu kaznu snosi Naručilac.

- 3.22. Ukoliko Naručilac ne koristi redovno jedinični uređaj iz kabine vozača, i Pružaoc usluge ne registruje korišćenje puta uz plaćanje putarine kroz bilo koji period od najmanje 3 meseca, Pružaoc usluge će imati pravo da deaktivira svoju jediničnu SIM karticu u uređaju, da suspenduje ugovor, ili da ga obustavi u datom jediničnom delu, o kojem je prethodno poglao obaveštenje Naručilacu. Ukoliko Naručilac želi da koristi uređaj, Pružaoc usluge može da ga na lokaciji aktivira za iznos od 3000,- Ft+PDV, usled čega će staviti novu SIM karticu u uređaj i ažuriraće softver uređaja.
- 3.23. Pravila koja se odnose na obradu žalbi:
- 3.23.1. Ako Naručilac Pružaocu usluge u vezi sa njegovom delatnošću učestvovanja u prijavljivanju (a time pogotovo povodom traženja Prava na upotrebu puta i u vezi za radom jediničnog uređaja u kabini vozača koji je sa tim povezan) kod Pružaoca usluge podnese žalbu, i za ispitivanje žalbe je potrebna saradnja NSUP-a, Pružaoc usluge je obavezan da datu prijavu za NSUP prosledi na adresu e-pošte NSUP-a ([bkcc@nemzetiutdij.hu](mailto:bkcc@nemzetiutdij.hu)) Rezultat ispitivanja koje NSUP obavi će u roku od 5 radnih dana od prijema prijave poslati na adresu Pružaoca usluge. Pružaoc usluge će na osnovu ispitivanja NSUP-a u svoje ime, direktno, pismeno obavestiti o konkretnim rezultatima ispitivanja, koje je obavezan da istovremeno pošalje i za račun NSUP-a.
- 3.23.2. Ako Naručilac nije zadovoljan sa delatnošću saradnika za prijavu Pružaoca usluge (a pogotovo sa zahtevom Prava za korišćenje puteva, uz funkcionisanje uređaja u šoferskoj kabini koji je sa tim povezan) i isti podnese žalbu kod Pružaoca usluge a za konkretno ispitivanje žalbe nije potrebna saradnja NSUP-a, Pružaoc usluge je obavezan da to pismeno, konkretno odgovori najkasnije u roku od 5 radnih dana računajući od dana podnošenja žalbe, bez obzira, da li je Klijent žalbu podneo usmeno ili pismeno.
- 3.23.3. Ako Naručilac NSUP-u podnese žalbu i prema proceni NSUP-a je za ispitivanje žalbe potrebna saradnja Pružaoca usluge, NSUP šalje prijavu Pružaocu usluge. Rezultat ispitivanja koje Pružaoc usluge obaviti u roku od 5 radnih dana od prijema prijave poslati na adresu rezultate ispitivanja NSUP-u, koji će posle toga u svoje ime, direktno obavestiti Naručilaca o rezultatima ispitivanja, koje je obavezan da istovremeno pošalje i za račun Pružaoca usluge.
- 3.23.4. Prema gore navedenim tačkama 3.23.1. – 3.23.3. tokom postupaka je Pružaoc usluge obavezan da pristigle žalbe evidentira i da i u evidenciji konstantno prati najvažnije podatke koji se odnose na žalbe (pogotovo stanje ovih pitanja, kao i da li je na žalbu odgovoreno ili ne, ako jeste, kada i na koji način je odgovoreno.).
- 3.24. Ako Pružaoc usluge ispunjava usluživanje podataka prema NSUP-u gde osim spajanja pretpostavljenog puta i skoka nije bilo stvarnog korišćenja puta ili (nakon višestrukog slanja istih podataka šalje izveštaj o skoku, posle čega NSUP na račun Naručilaca vrati (odobri)9 oone iznose koji nisu bili uključeni u stvarno korišćenje i uplatu putarine (u daljem nastavku : pogrešni višak poslatih podataka). Za prijavu je ovlašćen

isključivo Pružaoc usluge prema ITS vremenu, u roku od 45 dana. Prilikom prijave Pružaocu usluge prijava se pravi u formatu i na način koji daje NSUP, uz odgovarajuće obrazloženje. NSUP ocenjuje prijave u svojoj pravnoj nadležnosti, i na osnovu toga donosi odluku o kompenzaciji.

3.25. Ako Naručilac i Pružaoc usluge treba zbog greške jedinstvenog uređaja u kabini vozača da kupi kartu za unapred planiranu pređenu deonicu puta a kasnije u vezi sa istom rutom za dotične deonoce puta se na osnovu podataka dobijenih iz uređaja u kabini vozača Pružaoc usluge izvrši usluživanje podataka prema NSUP-u (u daljem nastavku: usluživanje viška podataka zbog greške uređaja u kabini vozača), onda na zahtev Naručilaca NSUP će vratiti (kompenzovati) iznose na račun Naručilaca koji su uplaćeni na osnovu usluživanja podataka, a koji se odnose na zajedničke delove putarina. Pod identičnim putem se smatra onaj put koji je utvrđen na osnovu usluživanja podataka, gde je kupljena karta za unapred planiranu pređenu deonicu puta, a da je u kod svih delova puta koji podležu naplati putarine najmanje u 75% došlo do pružanja podataka, i pored svih pristiglih podataka ili izveštaja o skoku, ne može se utvrdi, da li je vozilo koje je kupilo kartu za unapred planiranu pređenu deonicu puta više puta prošlo kroz datu deonicu puta. U ovom slučaju Naručilac ima pravo da draži povraćaj kupljene karte za unapred planiranu pređenu deonicu puta u roku od 45 dana kod NSUP-a prema podacima vozila, i karte za unapred planiranu pređenu deonicu puta. Naručilac je obavezan da uz molbu priloži i izjavu Pružaoca usluge, u kojoj Pružaoc usluga priznaje da je zbog individualne greške uređaja došlo do slanja obaveštenja Naručiocu na osnovu Opšteg Ugovora NSUP-a (Uslovi Opšteg Ugovora o obavezi predaje podataka od strane Posrednika za Naplatu Putarine za individualne ugovore) popunjenim formularom određenim u prilogu pod brojem 10. NSUP je koristio paušalan obračun troškova tako da je za datu kartu za planiranu pređenu deonicu puta iznosio 10% vraćenog salda, u minimalnom iznosu od 3.000,- Ft, čiju obavezu plaćanja ima Pružaoc usluge.

3.26. Ukoliko Naručilac nije postupio po uputstvu za upotrebu, i zbog toga dođe do slanja viška podataka sa strane Pružaoca usluge, onda pod tačkom 3.25. za formular određenim u prilogu brojem 10. Pružaoc usluge naplaćuje naknadu za obradu, u zavisnosti od pruženih viška podataka po vozilu u vrednosti od 3000 Ft+ PDV na dan.

#### **4. Prava i obaveze Naručilaca**

4.1. Strane se sporazumevaju, da Naručilac nije obavezan da plaća iznose Pružaocu usluge za protivrednost pružanja podataka u smislu ovog ugovora, obzirom da je Pružaoc usluge, sarađivao kao učesnik u prijavljivanju, i koji ima pravo na određeni deo uplaćenih putarina od strane Naručilaca, a prema zakonskim propisima. ova direktiva se ne odnosi na one obaveze plaćanja Naručilaca za koje on kao prema Pružaocu usluge tereti povodom drugih pružanja usluga.

4.2. Naručilac je obavezan da se pobrine da se sa svojim vozilima kreće na delovima koji podležu plaćanju putarine, kao i delovima koji ne podležu

plaćanju kreće sa podjednako ispravnim i funkcionalnim Uređajem iz kabine vozača.

- 4.3. Naručilac se nadalje obavezuje, da će se pre svakog polaska na put uveriti da li je uređaj u kabini ispravan, da li je podešen prema odgovarajućoj kategoriji putarine, odnosno da li postoji odgovarajuće pokriće za plaćanje putarine. Pružaoc usluge ne preuzima na sebe bilo kakvu odgovornost u slučaju nastajanja štete zbog propusta navedenog, ovu štetu je obavezan da snosi Naručilac.
- 4.4. Naručilac prihvata, ako se on ne brine o funkcionalnosti Uređaja iz kabine vozača ili ga namerno napravi nefunkcionalnim, kada se kreće sa vozilom, onda se sa jedne strane može desiti, da Pružaoc usluge pošalje izveštaj o skoku u UD sistem, ukoliko za to postoje uslovi, a sa druge strane otežava ili onemogućuje da se dokaže da je sa svojim vozilom prolazio deonicom puta koja ne podleže plaćanju putarine.
- 4.5. Naručilac prima na znanje, da na osnovu izveštaja o skoku UD sistem u slučaju postojanja uslova na pretpostavljenom delu puta sa Podešavanjem Skoka utvrđuje korišćenje puta, ili ako postoje određeni uslovi ne vrši Podešavanje Skoka i samim tim i ne pravi prijavu o korišćenju putarine, i me utvrđuje pretpostavljeno korišćenje puta. U slučaju pretpostavljenog korišćenja puta važe opšta pravila koja se odnose na pružaoc usluga podataka, odnosno, npr. kod pretpostavljenog korišćenja puta ne znači da su dobili i pravo na korišćenje puta u slučaju da nema iznosa na računu za plaćanje putarine, dakle ne stiču pravo na naknadno plaćanje putarine, odnosno, pretpostavljeno korišćenje puta ne znači automatski da su nabavljeno i pravo za korišćenje puta.
- 4.6. U slučaju ako se Vozilo kreće drugim putem u odnosu na pretpostavljenom delu puta sa Podešavanjem Skoka, ili ne dođe na osnovu Podešavanja Skoka do utvrđivanja pretpostavljenog smera kretanja, onda se u slučaju kontrole određuje javno-administrativna kazna.
- 4.7. Naručilac je tokom ispunjavanja ugovora je obavezan na saradnju na najvećem mogućem nivou sa Pružaocem usluge, gde je obavezan da napravi sistem kojeg će se pridržavati i koji će u najboljoj mogućoj meri, na osnovu informacija dobijenih od Pružaoca usluge uspostaviti odgovarajući postupak u najkraćem mogućem roku, radi izbegavanja šteta. Naručilac je obavezan da u gore navedenoj 2. tački kod registracije sačuva dobijeni šestocifreni PIN kod koji ide uz njegovu lozinku, i dužan je da to čuva u tajnosti. Pružaoc usluge nije odgovoran za onu štetu, koja nastaje zbog saznanja PIN koda Naručilaca od strane trećih osoba.
- 4.8. Naručilac zna da se za pristup elektronskom sistemu plaćanja putarine potrebno da sklopi individualni sporazum sa NSUP-om, i da isti održava. Naručilac je odgovoran da održava is provodi ugovor sklopljen sa NSUP-om, a isto tako i da osigura iznos na računu, bilo kakvi propusti ove vrste ne dozvoljavaju da odgovornost sa sebe prenese na Pružaoca usluge.



- 4.9. Naručilac nadalje preuzima odgovornost i da prilikom registrovanja svih tekućih računa kod individualno sklopljenog ugovora sa NSUP-om, na internet stranici [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) aktivira i funkciju alarmiranja u slučaju naplate kazne, kao i da u skladu sa običajima punjenja računa i količine korišćenja puteva, uz broj motornih vozila, na odgovarajući način prilagodi donji granični iznos na računu. (U slučaju plaćanja pomoću bankarske kartice treba to da bude najmanje jedan celodnevni iznos putarine po vozilu). U slučaju bilo kakvih propusta nije dozvoljeno da se odgovornost prenese na Pružaoca usluge.
- 4.10. Naručilac je informisan da između Nacionalne Službe za Usluge Putarine Z.a.d. (NSUP), i između Pružaoca usluge postoje svagdašnje pravosnažne odredbe od izuzetnog značaja, koje se odnose na saradnika za Prijavu Opštih uslova ugovora i sistema putarine, čije poznavanje je neophodno za Naručilac a. Zbog toga Naručilac, radi uspešnog učestvovanja u sistemu putarine, preuzima na sebe odgovornost da će se upoznati sa sadržajima Nacionalne Službe za Usluge Putarine Z.a.d. (NSUP) i Opštih uslova ugovora između Pružaoca usluge, na Internet stranici [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) i da će odredbe navedenog smatrati obaveznim za pridržavanje, kao i da će se bez izuzetka pridržavati istih, a koje se bez izuzetka smatraju obaveznim i za Naručilac a.

## 5. Odgovornost Pružaoca usluge i Naručilaca

- 5.1. U slučaju da se utvrdi odgovornost, Pružaoc usluge prema Zakonu o putarini i obavezi o odšteti odgovara prema Naručilacu za pravilno funkcionisanje uređaja u kabini vozača, kao i za pružanje podataka. U okviru navedenog, Pružaoc usluge je obavezan da pokrije troškove do kojih je došlo zbog pogrešnih podataka ili nedostataka podataka., koje je Naručilac platio, odnosno, koja šteta je nastala usled naplaćenog viška putarine.
- 5.2. Pružaoc usluge informiše Naručilaca, da za ove odštetne obaveze postoje zakoni i odgovarajuće osiguranje, koje je sklopljeno prema očekivanjima NSUP-a koji daje odgovarajuće pokriće u slučaju eventualnog odštetnog zahteva Naručilaca.
- 5.3. Sa aspekta ovog ugovora se ne smatra štetom, i Naručilac ne može da računa na odštetu zbog štete koja je nastala usled sledećeg:
- 5.3.1. a Zbog razloga koji su van odgovornosti Pružaoca usluge, usluga davanja podataka nije mogla da bude izvršena (na primer, ali ne i isključivo, nedostatak GSM pokrivenosti, nedostatak strije, vis maior),
- 5.3.2. a Naručilac je uprkos bilo kom razlogu sistemske greške, ili zbog bilo kog razloga pauziranja davanja podataka Pružaocu usluge propustio davanje prijave o putarini, i time i plaćanje putarine uključujući i druge mogućnosti (npr. da kupi kartu za unapred planiranu pređenu deonicu puta),

- 5.3.3. a Naručilac se ne pridržava uputstva za upotrebu ili uređaj u kabini vozača ne koristi namenski,
- 5.3.4. u slučaju šlepanja, transporta vozila nije vodio računa da (posle registrovanja) uređaj u kabini vozača ne šalje podatke za potrebe Pružaoca usluge, da ne daje signal prilikom prenosa vozila.
- 5.4. Pružaoac usluge ugrađuje uređaj u kabini vozača za elektronskim uređajem koji sa konstantnim svetlosnim signalom stavlja do znanja da se nalazi u odgovarajućem stanju za davanje podataka za prijavu putarine, a sa druge strane na delovima puta koji podležu plaćanju svako kidanje karte označava sa zvučnim signalom za vozača. i Naručilac (ili vozač koji radi za njegove interes), bez obzira što uređaj u kabini vozača koji inače daje signal da je sposoban za namesnku upotrebu sada daje signal greške, ili nema zvuka ili svetla koji označava otkidanje karte, je propustio slanje prijave o putarini i plaćanje iste, uključujući propuštanje ostalih mogućnosti (npr. da kupi kartu za unapred planiranu pređenu deonicu puta), gde svu odgovornost, kazne i štetu zbog ovog propusta snosi Naručilac. Stanje i promene stanja uređaja za povratnu signalizaciju, o eventualnom menjanju broja osovina i o inicijativi menjanja broja osovina uređaj šalje konstantne informacije u sistem. Pomoću navedenog, preko „webcontrol“-a može da se ispita, da li je vozač sve uradio onako kao je navedeno u uputstvu za upotrebu.
- 5.5. Na osnovu odluke jedinstvenog pružaoca usluga putarine, ili prema propisu o izvršavanju može da se jedan uređaj u kabini isključi iz UD Sistema od strane pružaoca usluge putarine, (stavljanje na crnu listu, odnosno evidentiranje među poništene uređaje u kabini). Sve usluge koje se odnose na pružanje podataka obijaju se u slučaju uređaja koji je stavljen na crnu listu. O stavljanju na crnu listu, i brisanju sa iste, pružaoac usluge (NSUP Z.a.d.) daje elektronsko obaveštenje pretplatniku koji je sklopio ugovor. Pružaoac usluge (Saradnik za prijavu) ne preuzima nikakvu odgovornost za period odbijanja Naručilac a zbog zaostalih dugova ili stavljanja na crnu listu. Tokom ovog perioda, Naručilac (Plaćaoc putarine koji ima ugovor, korisnik puta) je obavezan da se na drugi način postara o dobijanju prava za korišćenje puta (npr. kupovinom karte za unapred planiranu deonicu pređenog puta).
- 5.6. Pružaoac usluge je obavezan da pokriva kaznu samo u tom slučaju, ako Naručilac uradi sve tako, da bi kaznu ugase, u suprotnom mora će kaznu da plati.
- 5.7. Naručilac prima na znanje, da ukoliko ne ispuni obaveze plaćanja putarine, ili ponašanjem prekrši odredbe ugovora bilo prema NSUP-u, ili prema Pružaoцу usluge, onda je Pružaoac usluge ovlašćen da prema pravilima tačke 3. pauzira ili obustavi uslugu,, uzimajući u obzir navedene rokove za davanje obaveštenja.

## **6. Obustavljanje i prekidanje ugovora**

- 6.1. bilo koja strana ima pravo da bez obrazloženja otkáže ugovor slanjem jednostrane pismene izjave, e-poštom, ili poštanskom pošiljkom sa povratnicom otkazati uz otkazni rok od 15 dana.
- 6.2. Pružaoc usluge ima pravo da uslugu koju je utvrdio u ugovoru o pružanju usluge svaku posebno otkáže, prema uslovima koji su tvrdjeni u ovom ugovoru, ukoliko isto može da se obrazloži.
- 6.3. Pružaoc usluge ima pravo da ugovor putem e-pošte sa momentalnim stupanjem na snagu otkáže, ako je ugovor sa NSUP-om iz bilo kog razloga prestao, ili ako NSUP usluge Pružaoca usluga o davanju i primanju podataka iz bilo kog razloga odbije ili obustavi. U slučaju ovog drugog Pružaoc usluge može da donese i odluku da ne prekine ugovor, nego da za period obustavljanja ugovora od strane NSUP-a –pored odgovarajućeg objašnjenja Naručilacu- pauzira delatnost.
- 6.4. Naručilac u roku od 8 dana od registracije, kako je utvđeno u tački 2, ovog ugovorasa Pružaocem usluge putem e-pošte, uz davanje izjave bez obrazloženja može da odustane od ugovora.
- 6.5. Ugovorne strane utvrđuju, da prestanak ovog ugovora ne utiče na praćenje na bazi GPS-a, na kontrolu goriva, ili na druge vrste usluga, koje su na snazi pod onim ugovorima, koje su se odnosile na nabavku uređaja u vozačevoj kabini ili druge usluge koje su dostupne preko tog datog uređaja. Imajući ovo u vidu, Naručilac nema pravo ni na kakvu odštetu u slučaju obustavljanja ugovora, i nema pravo da traži vraćanje novca za uređaj u kabini vozača.

## **7. Izmena ugovora**

- 7.1. Strane utvrđuju, sa Pružaoc usluge svoje obaveze kao saradnika za prijavi vrši uzimajući u obzir relevantne propise i ugovora koji je sklopio sa NSUP-om. Pružaoc usluge informiše Naručilaca da je u ugovoru sklopljenim između Pružaoca usluge i NSUP-a zadržao sebi pravo na jednostranu izmenu ugovora.
- 7.2. Uzumajući navedeno u obzir, Strane se sporazumevaju, da Pružaoc usluge ima pravo bilo kada da jednostrano izmeni Opšte uslove ugovora, da bi oni odgovarali propisima, odnosno, pravilima važećeg ugovora, koji je sklopljen između Pružaoca usluge i NSUP-a.
- 7.3. Pružaoc usluge je dužan da o planiranoj izmeni obavesti Naručilaca najmanje 8 dana unapred. Jednostrana izmena ugovora od strane Pružaoca usluge se vrši tako, da Pružaoc usluge pošalje Naručilacu putem e-pošte izmenjeni tekst ili ga objavi na „WebControl“ površini. Ako se Naručilac ne slaže sa izmenama. ima pravo da u roku od 8 dana od primanja informacije otkáže ugovor.
- 7.4. Naručilac ima pravo samo uz prethodnu pismenu saglasnost da svoja prava koja proizilaze iz ovog ugovora prenese na treće lice, za štetu koja nastane iz kršenja navedenog odgovora Naručilac.

## 8. Važenje ugovora

- 8.1. Strane sklapaju ovaj ugovor na neodređeno vreme.
- 8.2. Strane se sporazumevaju, da sve zadatke saradivanja u davanju izjave o putarini regulišu važeći zakoni, kao i ugovor koji je po ovom pitanju sklopljen sa NSUP-om. Prema ugovoru između NSUP-a i Pružaoca usluge Pružaoc usluge, u svojstvu saradnika za davanje izjave je ovlašćen i obavezan da nakon toga da u elektronskom sistemu za putarinu obavlja zadatke saradnika za davanje izjave o putarini, i da je NSUP za potrebe Pružaoca usluge dao dozvolu priključivanja.
- 8.3. U dozvoli za priključivanje je određen početni datum, počevši od kojeg je Pružaoc usluge ima pravi i obavezan je da postupa kao saradnik za davanje izjave o putarini.
- 8.4. Strane se sporazumevaju, da prema ovom ugovoru, Pružaoc usluge obavezan je da postupa kao saradnik za davanje izjave o putarini od početnog dana kada je data dozvola za priključivanje. Pružaoc usluge je obavezan da unapred obavesti Naručilaca o početnom datumu pružanja usluge.
- 8.5. Ako početni datum počinje kasnije u odnosu na početak elektronskog sistema putarine i konkretnog početka stvarnog rada sistema, Naručilac na način kako je utvrđeno u propisima je obavezan da ispunjava svoju obavezu davanja izjave o putarini i plaćanju iste. Za štetu koja nastane iz propusta davanja izjave Pružaoc usluge ne tereti nikakva odštetna ili bilo koja druga odgovornost.

## 9. Održavanje kontakta

- 9.1. Strane utvrđuju, da je za ispunjavanje ugovora, bliže definisano, radi učestvovanja Naručilaca u elektronskom sistemu prijave i plaćanja putarine Naručilac ima potrebu za momentalnim i tačnim održavanjem kontakta.
- 9.2. Zato je Naručilac tokom naručivanja usluge bio obavezan da navede Pružaoc usluge one kontakte (SMS, telefon, e-pošta) preko kojih mogu da se prenose podaci, informacije, upozorenja, i sve drugo sa drugom ugovornom stranom, i što se smatra kao izjava koja momentalno stupa na snagu.
- 9.3. Pružaoc usluge ima svoje kontakt podatke koji se nalaze na Interbet stranici koju on drži u pogonu: [www.utdij.info](http://www.utdij.info) Naručilac je obavezan da sve promene koje se pojave u njegovom podacima neodložno, pismenim putem prijavi Pružaocu usluge, a za štetu koja eventualno nastane zbog ovog propusta Pružaoc usluge ne snosi odgovornost, ona ide na teret Naručilaca.

## **10. Obrada i zaštita podataka**

- 10.1. Pružaoc usluge ima pravo i obavezu da prilikom izvršavanja ugovora sve podatke Naručilaca iz uređaja iz kabine vozača koji se šalju u sistem za obradu podataka, nakon snimanja sačuva sledeće 2 godine i da u svučaju n bilo kakvog zahteva Naručilaca povodom žalbe ili spora oko putarine, ove podatke preda Naručilacu ili NSUP-u.
- 10.2. Po ostalim pitanjima ugovorne Strane sve poslovne informacije, ili bilo koje druge podatke koje su saznali tokom ispunjavanja ovog ugovora, a koji ne spadaju pod obavezno pružanje podataka ili informacija nadležnim organima, obavezni su da čuvaju kao poslovnu tajnu, i da preduzmu sve mere koje se od ugovornih strana očekuju, da ove poslovne tajne ne dođu u ruke neovlašćenih trećih osoba.
- 10.3. Pružalac usluga će pristupati bilo kakvim ličnim podacima sa najvećom pažnjom u skladu sa važećim zakonima (uključujući posebno Zakon CXII godine 2011 o raspolaganju sa informacijama i slobode informisanja, "Infotv." kao i Uredbi 2016/679 Evropskog Parlamenta i Veća "Uredba o zaštiti opštih podataka" ili "GDPR") i u skladu sa obavezama koje uspostavljaju nadležni organi.
- 10.4. Pružalac usluga obavlja svoje aktivnosti upravljanja podacima kako je gore opisano, a na način navedenim u Opštim Uslovima Ugovora opisanim na web stranici [www.utdij.info](http://www.utdij.info) . Klijent dalje razume sadržaj saopštenja i prihvata informacije sadržane u njemu, ne namerava da uloži prigovor na isti. Korisnik dalje izjavljuje da je svestan da kao kontrolor podataka, ima dužnost obaveštavanja svih dotičnih i obavezuje se da će pružiti te informacije u skladu sa obaveštenjem pružaoca usluga o zaštiti podataka .

## **11. Ostale odredbe**

- 11.1. Strane se sporazumevaju, da za sva pitanja koja ovde nisu regulisana, smatraju merodavnim građanski Zakonik (Ptk.) i Zakon o putarini, gde kod ovog drugog treba primenjivati sve direktive za provođenje postupka.
- 11.2. Strane se sporazumevaju, da će sva sporna pitanja prvenstveno rešavati pregovorima, a ako pregovori ne donesu rezultate, Strane imenuju Sud XVIII, XIX. okruga u Budimpešti, a u slučaju vrednosti spora imenuju isključivu nadležnost Suda Okoline Budimpešte.