

**CONDIȚII CONTRACTUALE GENERALE**  
**privind contractul individual de prestare de servicii dintre persoanele obligate la plata taxei rutiere și intermediarul declarant**

în vigoare: din 15 iulie 2016

**Denumirea societății:** Beta Blue Korlátolt  
Felelősségű Társaság (societate cu răspundere limitată)

**Sediu:** 2132 Göd, str. Árpád nr. 11/2

**Numărul de ordine în registrul comerțului:**  
13-09-137287

### **1. Preambul**

Legea LXVII. din 2013 (Legea Taxei de drum), referitoare la taxele care se vor achita pentru utilizarea autostrăzilor și a șoselelor principale a introdus sistemul electronic de colectare a taxei de drum, aceasta fiind direct proporțională cu traseul străbătut în cadrul rețelei ungare de șosele, pentru autovehiculele cu masa maximă admisă de peste 3,5 tone.

Beneficiarul, fiind societate comercială sau întreprinzător individual care dețin autovehicule supuse taxelor, conform celor stabilite în normele legale, are obligația de a plăti taxa rutieră.

Utilizarea drumurilor cu taxă, respectiv declararea taxei rutiere se poate realiza, de către persoana având obligația de plată a acesteia - în cazul în care încă nu dispune de un astfel de dispozitiv - prin montarea, pe autovehiculul supus taxelor, a unui dispozitiv potrivit pentru înregistrarea datelor necesare activității de stabilire a taxei electronice de drum (OBU, în continuare echipament de bord), sau a unui localizator GPS (dispozitiv de bord) potrivit acestei activități, și solicită serviciile unui prestator intermediar declarant) pentru colectarea, înregistrarea, prelucrarea și comunicarea datelor necesare pentru taxarea electronică.

Prestatorul, cu ajutorul echipamentului sau a dispozitivului de bord, dispune de toate condițiile necesare pentru asigurarea participării Beneficiarului în traficul din sistemul de drumuri cu taxă.

Părțile stabilesc că, în baza normelor legale referitoare la sistemul de taxă rutieră electronică, Furnizorul Național de Servicii de Taxare S.A. (în continuare: FNST) îndeplinește sarcinile globale de furnizare a serviciilor de taxe de drum, pe de o parte față de Beneficiar, în calitate de Client, pe de altă parte față de Prestator, în calitate de Intermediar Declarant, în baza contractelor încheiate cu aceștia.

Scopul prezentelor CCG este de a reglementa, în mod detaliat, drepturile și obligațiile Beneficiarului și Prestatorului și condițiile raporturilor legale dintre părți, în vederea asigurării participării în sistemul de taxe rutiere electronice.

### **2. Definirea serviciilor, încheierea contractului**

Prestatorul are obligația ca, în urma solicitării Beneficiarului, transmisă electronic, să îndeplinească, în numele Beneficiarului și ca ajutor subsidiar al acestuia, obligația de transmitere de date către FNST, necesară declarării taxelor de drum, care cad în sarcina Beneficiarului. În cadrul acestor obligații Prestatorul se angajează să comunice, în mod continuu, către FNST, prin Interfața asigurată de FNST, solicitarea Beneficiarului de autorizare a utilizării unui drum cu taxă dat, stabilit în urma datelor transmise

de echipamentul de bord, pentru autovehiculul deservit de acest dispozitiv.

FNST va colecta taxa de drum direct de la Beneficiar, în baza datelor furnizate de Prestator.

Contractul de prestări de servicii dintre Beneficiar și Prestator, reglementat de prezentele CCG este încheiat atunci când Beneficiarul solicită serviciile din partea Prestatorului prin înregistrarea sa în sistemul Webcontrol, operat de Prestator. Condiția de înregistrare cu succes (în sistemul Webcontrol) este ca Beneficiarul să accepte, în mod direct conținutul prezentelor CCG, iar aceasta înseamnă că Beneficiarul a acceptat reglementările prezentelor CCG, pe care le consideră, în mod explicit, obligatorii la adresa sa.

### **3. Drepturile și obligațiile Prestatorului**

Prestatorul - în vederea evitării penalizărilor care s-a putea stabili în sarcina Beneficiarului - operează un sistem eficace cu scopul de a anunța Beneficiarul în cel mai scurt timp despre faptul că, datorită unei comunicări de date greșite sau incomplete, nu-și poate satisface obligația de comunicare de date, iar din această cauză Beneficiarul va trebui să declare și să achite taxa de drum printr-o altă modalitate.

În cazul în care între penultima și ultima poziție a autovehiculului Beneficiarului se găsește unul sau mai multe sectoare de drum cu plată și regulile de ajustare a datelor deplasării nu pot fi aplicate, Prestatorul are obligația de a raporta un salt către FNST. În acest caz Prestatorul, conform regulilor referitoare, îl va informa pe Beneficiar despre comunicarea raportului de salt, în răstimp de cinci (5) minute, ulterior confirmării primite din partea FNST. Nu se va comunica Beneficiarului nici o înștiințare în cazul în care viteza medie pe distanța, în linie dreaptă, dintre ultimele două locații, obținută în baza intervalului de timp trecut între obținerea celor două date, are o valoare mai mare de 110 km/oră.

Dacă Prestatorul sesizează că comunicarea de date se realizează defectuos sau deloc, datorită defecțiunii echipamentului de bord asigurat de el, acesta are obligația de a-l anunța pe Beneficiar în decurs de 10 minute, prin e-mail, sms și telefon, despre momentul sesizării defecțiunii, despre caracterul acestei defecțiuni și despre numărul de înmatriculare al autovehiculului vizat. Beneficiarul are obligația, ulterioară anunțului sau ulterior sesizării defecțiunii de către acesta, de a cumpăra bilet pentru ruta proiectată. Beneficiarul poate adresa o cerere, în scris, Prestatorului ca acesta să comunice anunțul defecțiunii dispozitivului de bord cu omiterea comunicării prin telefon și sms. Beneficiarul ia la cunoștință că, în urma renunțării la aceste modalități de comunicare, este responsabil privind orice daune, cheltuieli și penalități survenite, pentru care Prestatorul nu își asumă nici o răspundere.

Dacă Prestatorul sesizează că, datorită erorilor sistemului de procesare, comunicarea de date nu își atinge, în cantități masive, destinația, dar defecțiunea se poate remedia, în mod probabil, fără pierderi de date, acesta are obligația de a anunța Beneficiarul prin e-mail, sms și telefon, ulterior apariției defecțiunii între orele 19 până la ora 23, despre momentul apariției defecțiunii, despre caracterul acestuia și despre numărul de înmatriculare al autovehiculului vizat, precum și despre autovehiculele pentru care, ulterior orei 24, are obligația de a achiziționa bilet pentru ruta proiectată și în mod precis de la ce oră trebuie să achiziționeze aceste bilete, deoarece în urma omiterii achiziționării acestora poate cauza penalizări. Dacă, ulterior anunțului, Prestatorul a remediat defecțiunea, acesta are aceeași obligație de a-l anunța, în același mod, pe Beneficiar, despre acest fapt. În cazul unei asemenea întreruperi Prestatorul, în plus față de anunțul de mai sus, are obligația de a-l anunța pe Beneficiar că, datorită defecțiunii, supravegherea și încărcarea contului său cade în sarcina lui. Această informare trebuie să conțină momentul depistării defecțiunii, o scurtă descriere a acesteia și numerele de înmatriculare ale vehiculului sau vehiculelor vizate. Beneficiarul ia la cunoștință că defecțiunea nu îl scutește de penalitățile datorate golirii contului.

În cazul unei întreruperi masive (comunicarea de date nu își atinge, în cantități masive, destinația și nici

recuperarea ulterioară a datelor nu este posibilă), în baza informării Prestatorului FNST va acorda o scutire temporară, pentru o perioadă de 5 ore, de la plata taxelor de drum. În acest caz Prestatorul are obligația, în decurs de 4 ore, de a anunța Beneficiarul prin e-mail, sms și telefon, ulterior apariției defecțiunii, despre momentul apariției defecțiunii, despre caracterul acestuia și despre numărul de înmatriculare al autovehiculelor vizate, precum și despre autovehiculele pentru care, ulterior perioadei de 5 ore, este obligat să achiziționeze bilet pentru ruta proiectată și în mod precis de la ce oră trebuie să achiziționeze aceste bilete, deoarece omiterea achiziționării acestora poate cauza penalizări.

Prestatorul îl informează pe Beneficiar despre faptul că în unele cazuri Prestatorul este obligat, în baza normelor legale și a contractului încheiat cu FNST, să achite către FNST beneficiul nerealizat, provenit din taxele de drum neachitate. În acest caz Părțile, luând în considerare principiul interdicției îmbogățirii fără just temei (pe baza despăgubirilor, n.t.) și pe cea a obligației de achitare a despăgubirilor, convin ca Beneficiarul să plătească Prestatorului o sumă egală cu taxele de drum neachitate, survenite în perioada de scutire de la taxele de drum.

*Dacă Prestatorul sistează sau suspendă desfășurarea contractului de prestări servicii, acesta are obligația, în prealabil cu cel puțin 3 zile lucrătoare, de a anunța Beneficiarul prin e-mail, sms și telefon despre motivul, momentul și faptul sistării sau suspendării contractului, precum și despre numărul de înmatriculare a autovehiculelor pentru care Beneficiarul este obligat să achiziționeze bilet pentru ruta proiectată, precizând și data de la care trebuie să achiziționeze aceste bilete. Atenționarea va conține și informația conform căreia omiterea achiziționării biletelor pentru ruta proiectată poate cauza penalități, care vor cădea obligatoriu în sarcina Beneficiarului.*

*În cazul sistării contractului de prestări servicii de către Beneficiar sau încetării relațiilor contractuale dintre Prestator și FNST, Prestatorul are obligația, în prealabil cu cel puțin 3 zile lucrătoare, de a anunța Beneficiarul prin e-mail, sms și telefon despre motivul, momentul și faptul sistării contractului, precum și despre numărul de înmatriculare a autovehiculelor pentru care Beneficiarul este obligat să achiziționeze bilet pentru ruta proiectată, precizând și data de la care trebuie să achiziționeze aceste bilete. Atenționarea va conține și informația conform căreia omiterea achiziționării biletelor pentru ruta proiectată poate cauza penalități, care vor cădea obligatoriu în sarcina Beneficiarului.*

În cazul sistării desfășurării contractului Prestatorul are dreptul, ulterior perioadelor amintite mai sus, să sisteze prestarea Serviciilor.

Dacă Prestatorul dorește, în baza oricărui motiv, să repornească prestarea serviciilor, acesta are obligația să anunțe Beneficiarul despre faptul, momentul repornirii prestării serviciilor și despre numerele de înmatriculare ale autovehiculelor vizate prin e-mail, SMS și telefon, anterior repornirii cu cel puțin 5 ore. În plus față de cele de mai sus Prestatorul este obligat să-și satisfacă obligația de informare și în direcția FNST, comunicând datele corespunzătoare. Prestatorul are obligația să repornească comunicarea de date la momentul precizat în anunțuri.

Dacă FNST suspendă activitatea de comunicare de date a Prestatorului, acesta are obligația de a-l anunța pe Beneficiar cu cel puțin 2 zile lucrătoare anterior intrării în vigoare a suspendării pentru ca acesta să poată alege o altă modalitate pentru declararea taxei rutiere, de exemplu, dar nu în mod exclusiv, să achiziționeze bilete pentru ruta proiectată.

În cazul în care, în baza propriei hotărâri, FNST reinițiază recepția de date, într-un moment anterior celui stabilit la suspendarea comunicării de date și cu precizarea intrării în vigoare a reinițierii, Prestatorul are obligația de a-l anunța pe Beneficiar cu cel puțin 1 zi anterior reinițierii, în vederea evitării eventualelor plăți repetate și eronate de taxe rutiere. Modalitatea notificării este prin e-mail, sms și telefon. Prestatorul este obligat să reinițieze comunicarea de date din momentul intrării în vigoare a repornirii.

*Prestatorul are dreptul să desfacă contractul individual încheiat cu Beneficiarul în mod unilateral, fără nici o justificare, cu reziliere normală, în termen de 15 zile.*

*Prestatorul are dreptul la reziliere extraordinară în cazul în care Beneficiarul folosește în mod necorespunzător echipamentul de bord asigurat de către Prestator.*

*Se consideră utilizare necorespunzătoare a echipamentului de bord în mod special, dacă*

- a) Beneficiarul nu recurge la serviciile de întreținere prescrise de Prestator, nu le execută, și ca urmare funcționarea corespunzătoare a dispozitivului nu poate fi asigurată de către Prestator;*
- b) Beneficiarul perturbă funcționarea echipamentului de bord în așa fel, încât acesta, temporar sau definitiv, devine improprie furnizării datelor corecte în funcție de drumul parcurs;*
- c) Beneficiarul deteriorează în mod intenționat echipamentul de bord, indiferent de faptul că deteriorarea nu influențează parametrii legate de executarea declarării corespunzătoare a taxei;*
- d) Beneficiarul încalcă obligațiile care i-au fost impuse de Prestator, în temeiul punctului 4. al prezentului CCG.*

*Prestatorul are posibilitatea de a sista, prin reziliere, comunicarea de date pentru un anumit echipament de bord, dacă anunță Beneficiarul și FNST, în prealabil cu cel puțin 15 zile, despre data și ora rezilierii. Notificarea trebuie să conțină numărul de înmatriculare al autovehiculului, OBUID, data inițială a rezilierii, motivul acesteia, precum și faptul că Beneficiarul va trebui, din momentul inițial al rezilierii, să-și asigure dreptul de utilizare a drumurilor prin alte modalități.*

*În cazul rezilierii normale a contractului Prestatorul este obligat să efectueze comunicare de date referitoare la utilizarea drumurilor, anterioară rezilierii, indiferent de faptul rezilierii. Obligația comunicării de date se aplică în cazul tuturor utilizărilor de drum anterioare încetării relațiilor contractuale.*

*Prestatorul are posibilitatea de a sista, prin reziliere extraordinară, comunicarea de date pentru un anumit echipament de bord, dacă anunță Beneficiarul și FNST în prealabil cu cel puțin 1 oră, despre data și ora rezilierii. Notificarea trebuie să conțină numărul de înmatriculare al autovehiculului, OBUID, data inițială a rezilierii, motivul acesteia, precum și faptul că Beneficiarul va trebui, din momentul inițial al rezilierii, să-și asigure dreptul de utilizare a drumurilor prin alte modalități.*

*În cazul rezilierii extraordinare a contractului, Prestatorul este obligat să efectueze comunicare de date referitoare la utilizarea drumurilor, anterioară rezilierii, indiferent de faptul rezilierii. Obligația comunicării de date se aplică în cazul tuturor utilizărilor de drum anterioare încetării relațiilor contractuale.*

*Prestatorul are dreptul să înregistreze apelurile primite pe numerele de telefon publicate de acesta, pe care poate să le păstreze pe perioada stabilită de normele legale și cu informarea prealabilă a apelantului. Dacă apelantul nu este de acord cu cele de mai sus Prestatorul nu este obligat să acorde asistență telefonică, iar în acest caz Beneficiarul poate solicita asistență doar personal sau în scris.*

*Prestatorul are dreptul să stabilească o perioadă nu mai mică de un an pentru verificarea tehnică periodică a dispozitivelor de bord, caz în care Beneficiarul are obligația să se prezinte cu autovehiculele vizate în locația indicată de Prestator. Dacă Beneficiarul nu își îndeplinește această obligație, penalitățile stabilite ca urmare a utilizării neautorizate a drumurilor, datorate funcționării defectuoase a dispozitivului de bord, vor cădea în sarcina Beneficiarului.*

În cazul în care Beneficiarul nu utilizează în mod regulat echipamentul de bord, iar Prestatorul nu înregistrează date referitoare la utilizarea drumurilor cu taxă pentru cel puțin 3 luni, Prestatorul are dreptul să dezactiveze, în dispozitiv, cartela SIM al echipamentului, să suspende sau să sisteze contractul pentru echipamentul vizat, despre care îl va informa în prealabil pe Beneficiar. În cazul în care Beneficiarul va dori să folosească echipamentul respectiv, poate să activeze dispozitivul la sediul (punctul de lucru) Prestatorului, pentru suma de 3.000 Ft+TVA, când în dispozitiv se va pune o cartelă SIM activă și se vor înnoi programele soft (ale dispozitivului).

*Reguli privind soluționarea reclamațiilor:*

- a) *Dacă Beneficiarul depune o reclamație la Prestator, referitoare la activitatea de intermediar declarant (în special privind solicitarea dreptului de utilizare a drumurilor, referitor la funcționarea dispozitivului de bord), iar pentru soluționarea reclamației este necesară colaborarea FNST, Prestatorul este obligat să comunice FNST respectiva reclamație pe adresa de e-mail a FNST([bkcc@nemzetiudij.hu](mailto:bkcc@nemzetiudij.hu)). Rezultatul examinărilor efectuate de FNST vor fi transmise în scris Prestatorului, în termen de 5 zile lucrătoare de la recepția reclamației. Prestatorul îl va informa personal și în mod direct pe Beneficiar despre rezultatele concrete ale examinării efectuate de FNST, notificare pe care are obligația să o comunice, în scris, concomitent și către FNST.*
- b) *Dacă Beneficiarul depune o reclamație la Prestator, referitoare la activitatea de intermediar declarant (în special privind solicitarea dreptului de utilizare a drumurilor, referitor la funcționarea echipamentului de bord), iar pentru soluționarea reclamației nu este necesară colaborarea FNST, Prestatorul este obligat să răspundă respectivei reclamații, în mod concret și în scris, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de recepția acesteia, indiferent dacă Beneficiarul a înaintat respectiva reclamație verbal sau în scris.*
- c) *Dacă Beneficiarul depune o reclamație la FNST, iar acesta consideră că pentru soluționarea acesteia este necesară colaborarea Prestatorului, FNST va comunica Prestatorului respectiva reclamație. Prestatorul este obligat ca, în termen de 5 zile lucrătoare, calculate de la recepția reclamației, să comunice rezultatele examinărilor efectuate de el, în scris, către FNST, care, în continuare, va comunica în mod direct Beneficiarului rezultatele verificărilor, rezultate pe care le va comunica concomitent și Prestatorului.*
- d) *Pe parcursul procedurilor menționate la punctele a) - c) Prestatorul are obligația de a înregistra în evidențe reclamațiile primite, înregistrând, în mod continuu, datele mai importante, referitoare la aceste reclamații (în special starea de finalizare a acestora și dacă reclamația a fost soluționată, în ce dată și sub ce formă).*
- e) *Trebuie precizat că, în cazul unor reclamații datorate unei comunicări redundante de date (vezi mai jos), în urma funcționării defectuoase a dispozitivului de bord, Beneficiarul trebuie să înainteze respectiva reclamație direct către FNST.*

Dacă Prestatorul efectuează, către FNST, o comunicare de date care, în afara unei ajustări a datelor din cauza deplasării prin salt, nu conține o utilizare reală de drum sau comunică un raport de salt de mai multe ori (transmiterea multiplă a datelor dintre aceleași poziții), ulterior sesizării acestui fapt FNST va bonifica (returna) în contul Beneficiarului taxele de drum plătite pentru segmentele de drum neutilizate în mod real (în continuare: comunicare redundantă de date eronate). Notificarea (celor de mai sus, n.t.) cade exclusiv în dreptul Prestatorului în termen de 45 de zile de la momentul ITS al comunicării de date. Notificarea se va efectua de către Prestator în formatul și modalitatea stabilită de FNST, împreună cu o motivare corespunzătoare. FNST va aprecia notificările înaintate, în baza propriei competențe, și va hotărî despre bonificări.

Dacă Beneficiarul își achiziționează un bilet pentru ruta proiectată datorită unui anunț referitor la defecțiunea dispozitivului de bord, iar ulterior, pe baza datelor obținute din dispozitivul de bord pentru același sector sau sectoare de drum, prestatorul efectuează comunicare de date către FNST (în continuare: comunicare redundantă de date datorită defecțiunii dispozitivului de bord), atunci la cererea Beneficiarului FNST va bonifica (returna) în contul Beneficiarului taxele de drum plătite în baza comunicării de date pentru aceleași sectoare de drum. Se vor considera trasee identice acele trasee pentru care s-a efectuat comunicare de date, în cazul în care în timpul de validitate al biletului pentru ruta proiectată, pentru toate sectoarele de drum cu taxă, vizate de acest bilet, s-a efectuat comunicare de date în proporție de cel puțin 75% și, în baza tuturor comunicărilor de date sau a rapoartelor de salt, nu se poate stabili dacă autovehiculul a parcurs de mai multe ori traseul vizat de respectivul bilet pentru ruta proiectată. În acest caz Beneficiarul are dreptul să înainteze cererea de recuperare, către FNST, în termen de 45 de zile, ulterioare perioadei de valabilitate al biletului pentru ruta proiectată, cu menționarea datelor autovehiculului și a seriei biletului pentru ruta proiectată. FNST are dreptul la cheltuieli aproximative referitoare la returnare în valoare de 20% din suma de creditare a contului (unui beneficiar, n.t.), în baza unui bilet pentru ruta proiectată, adică cheltuieli aproximative de minim 3.000 Ft, plata acestei sume căzând în sarcina Beneficiarului.

#### **4. Drepturile și obligațiile Beneficiarului**

Părțile stabilesc că Beneficiarul nu are obligația de a plăti contravaloarea comunicărilor de date, efectuate în baza prezentului contract, având în vedere că Prestatorul, în calitate de intermediar declarant, beneficiază de o cotă din taxele de drum achitate de Beneficiar, stabilite de normele legale. Această dispoziție nu aduce atingere acelor obligații de plată ale Beneficiarului care cad în sarcina acestuia, privind alte servicii prestate de Prestator.

Beneficiarul are obligația de a se asigura că vehiculele sale vor circula pe sectoarele de drum cu și fără taxă având echipamentul de bord în stare funcțională.

Beneficiarul ia la cunoștință că, în cazul în care nu se asigură de funcționalitatea echipamentului de bord, din motive imputabile lui, sau o defectează în mod intenționat și se deplasează cu autovehiculul său, se poate întâmpla, pe de o parte, ca Prestatorul să comunice în sistemul taxei de drum un raport de salt, în cazul în care există condițiile necesare acesteia, pe de altă parte va face greu realizabilă sau chiar imposibil de dovedit că pe traseul parcurs de autovehiculul său a utilizat drumuri fără taxă.

*Beneficiarul ia la cunoștință că în anumite condiții sistemul de taxare rutieră stabilește utilizare de drum pe baza raportului de salt pe o distanță presupusă, cu ajutorul metodei de ajustare a datelor folosite în cazul deplasării prin salt, sau în alte condiții nu aplică metoda ajustării datelor folosite în cazul deplasării prin salt, și în acest caz nu face declararea taxei rutiere, nu stabilește utilizare de drum pe o distanță presupusă. Regulile generale referitoare la raportarea datelor sunt valabile și în cazul stabilirii utilizării de drum pe o distanță presupusă, adică de ex. în cazul stabilirii utilizării de drum pe o distanță presupusă utilizatorul nu dobândește dreptul utilizării drumului, în lipsa soldului nu are dreptul de a plăti ulterior, adică utilizarea drumului pe o distanță estimată nu înseamnă în mod automat dobândirea dreptului de utilizare a drumului.*

*În cazul în care autovehiculul se deplasează pe un traseu care nu este identic cu cel stabilit cu ajutorul metodei de ajustare a datelor folosite în cazul deplasării prin salt, sau nu se stabilește un traseu posibil cu ajutorul acestei metode, atunci în caz de control se aplică o amendă administrativă.*

Beneficiarul are obligația ca, pe parcursul desfășurării contractului, să colaboreze la cel mai înalt nivel cu Prestatorul, iar în acest sens trebuie să realizeze și să exploateze un sistem care, pe baza informărilor oferite de Prestator, să poată implementa și aplica procedurile și măsurile, devenite necesare, în timpul cel mai scurt, în vederea evitării daunelor. Beneficiarul are obligații să păstreze, ca secret, codul PIN,

format din șase cifre, obținut pe parcursul procedurii de înregistrare, descris la punctul 2. Prestatorul nu este răspunzător pentru acele daune provenite în urma accesului unor terțe persoane la codul PIN al Beneficiarului.

Beneficiarul are cunoștință de faptul că, pentru a putea participa în sistemul taxelor rutiere are obligația de a încheia și menține un contract individual cu FNST. Beneficiarul este responsabil pentru menținerea contractului încheiat cu FNST, în special dar nu în mod exclusiv, pentru asigurarea soldului contului său și are dreptul să transfere daunele provenite din omiterea celor menționate în sarcina Prestatorului.

*Beneficiarul își asumă de asemenea obligația ca în cursul înregistrării pe pagina web [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) a tuturor conturilor curente deschise în temeiul contractului individual încheiat cu FNST, va activa funcția de alarmă de amendă, și de asemenea va seta funcția de suma limită minimă, având în vedere practica sa obișnuită de alimentare a contului și lungimea rețelei rutiere cu plată utilizate, în funcție de numărul autovehiculelor pentru care trebuie plătită taxa rutieră. (În caz de plată cu card bancar cel puțin suma taxei rutiere pe o zi lucrătoare pentru toate autovehiculele pentru care trebuie plătită taxă rutieră). Beneficiarul nu are dreptul să transfere daunele provenite din omiterea celor menționate în sarcina Prestatorului.*

*Beneficiarul are cunoștință de faptul că CCG, intervenite între FNST și Prestator și fiind valide din data de 1 iulie 2016, conțin reglementări extrem de importante la adresa sistemului de taxe rutiere, a căror cunoaștere este indispensabilă Beneficiarului. Astfel Beneficiarul, în vederea asigurării participării sale, cu succes, în cadrul sistemului de taxe rutiere, se obligă să își însușească conținutul CCG dintre FNST și Prestator, cu ajutorul paginii web [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu), iar reglementările acestuia să le considere obligatorii la adresa sa, pe care să le respecte integral, aceste reglementării referindu-se, în mod logic, și la persoana Beneficiarului.*

## **5. Responsabilitățile Prestatorului și Beneficiarului**

În cazul responsabilității Prestatorului și în baza Legii taxelor rutiere și prezentului contract, acesta este răspunzător față de Beneficiar, referitor la daune, pentru capacitatea de funcționare adecvată a dispozitivului de bord și pentru comunicarea de date. În cadrul acestora Prestatorul va suporta daunele provenite în urma penalităților, precum și a taxelor rutiere, plătite în exces de către Beneficiar, datorită unei comunicări de date defectuoase sau greșite.

Prestatorul îl informează pe Beneficiar despre faptul că, pentru asigurarea responsabilității sale de daune, dispune de un contract de asigurare, corespunzător normelor legale și pretențiilor FNST, care contract asigură acoperirea eventualelor pretenții de despăgubire ale Beneficiarului.

*În interpretarea prezentului contract nu se consideră ca și daune, iar Beneficiarul nu poate solicita despăgubiri pentru dezavantajele suferite de el datorită următoarelor motive:*

- comunicarea de date nu a putut fi efectuată datorită unor motive independente de Prestator (de exemplu, dar nu exclusiv, lipsa acoperirii semnalului GSM, până de curent sau stare de forță majoră),
- Beneficiarul, ulterior anunțului Prestatorului referitor la eroarea sistemului, la întreruperea comunicării de date, datorate oricăror motive, a omis să declare și să achite taxa de drum cu ajutorul altor metode (de ex. bilet pentru ruta proiectată),
- Beneficiarul nu respectă instrucțiunile de utilizare sau utilizează echipamentul de bord în mod necorespunzător destinației acestuia,

- în cazul tractării, transportării autovehiculului nu a asigurat (suspendând înregistrarea), ca echipamentul de bord să nu trimită datele Prestatorului, să nu trimită semnale în perioada transportării.

În cazul în care Prestatorul echipează echipamentul de bord cu un aparat electronic care, pe de o parte semnalizează încontinuu, prin semnal luminos, starea de bună funcționare a dispozitivului de bord, corespunzătoare comunicării de date, pe de altă parte semnalizează conducătorului auto, prin semnale sonore și luminoase, înregistrarea taxei pentru fiecare sector de drum cu plată, și Beneficiarul (sau conducătorul auto din sfera lui de interes), în pofida semnalizării de defecțiune a echipamentului de bord, emisă de aparatul electronic care arată încontinuu starea corespunzătoare de utilizare a dispozitivului, sau în pofida absenței semnalelor reprezentând înregistrarea taxelor rutiere aferente fiecărui sector de drum cu plată, a omis declararea și achitarea acestor taxe prin alte mijloace (de ex. bilet pentru ruta proiectată), pentru penalitățile și daunele provenite din aceste motive responsabilitatea cade în sarcina Beneficiarului. Despre starea, modificarea stării dispozitivului de control, eventualele modificări de număr de osie, despre inițiativele schimbării numărului de osie, dispozitivul trimite în continuu informații în sistem. Cu ajutorul acestuia, prin webcontrol se poate verifica dacă conducătorul auto a respectat instrucțiunile de utilizare.

Beneficiarul ia la cunoștință că, în cazul în care nu își îndeplinește obligația de achitare a taxelor de drum sau manifestă o altă atitudine care încalcă prevederile contractului, ori față de FNST, ori față de Prestator, Prestatorul are dreptul, în baza regulilor cuprinse în punctul 3, la suspendarea sau sistarea prestării serviciilor, cu respectarea termenelor de avizare a defecțiunilor, stabilite în acel punct.

## **6. Încetarea și rezilierea contractului**

Fiecare Parte are dreptul să rezilieze, în mod unilateral, contractul, fără obligație de motivare, printr-o declarație în mesaj e-mail sau scrisoare recomandată cu confirmare de primire, cu respectarea termenului de preaviz de 15 de zile.

Prestatorul are dreptul să rezilieze prestarea serviciilor pentru fiecare din dispozitivele stabilite în contractul de prestări de servicii, în mod separat, corespunzător condițiilor prezentului contract și în cazul în care sistarea prestării serviciilor se poate motiva.

Prestatorul are dreptul să rezilieze neîntârziat contractul, prin mesaj e-mail, dacă contractul dintre acesta și FNST a încetat din orice fel de motiv, sau dacă FNST refuză sau suspendă, în baza oricărui motiv, recepția comunicărilor de date din partea Prestatorului. În acest ultim caz Prestatorul poate decide neîntreruperea contractului ci, pe perioada de suspendare aplicată de FNST - cu informarea conformă a Beneficiarului - să suspende prestarea serviciilor.

Beneficiarul are dreptul să renunțe la contract, în decurs de 8 zile de la înregistrare, stabilită la punctul 2., prin declarația sa, transmisă Prestatorului prin mesaj e-mail, fără obligație de motivare.

Părțile stabilesc că încetarea prezentului contract nu aduce atingere valabilității altor contracte referitoare la servicii de localizare GPS, de control al carburanților sau alte servicii, nici valabilității acelor contracte care au fost încheiate de Prestator pentru obținerea dispozitivului de bord sau a solicitării altor servicii, cu ajutorul acestui dispozitiv. Având în vedere aceste aspecte Beneficiarul nu are dreptul la despăgubiri în cazul încetării contractului de prestări servicii și nici la solicitarea returnării contravalorii dispozitivului de bord.



## **7. Modificarea contractului:**

*Părțile stabilesc că Prestatorul își îndeplinește sarcinile sale de intermediar declarant conform normelor legale referitoare, precum și în baza contractului încheiat cu FNST. Prestatorul îl informează Beneficiarul că FNST și-a păstrat dreptul de modificare unilaterală a contractului încheiat cu Prestatorul.*

Având în vedere aceste aspecte Părțile convin asupra faptului că Prestatorul poate modifica unilateral prevederile prezentelor CCG, cu scopul de a păstra conformitatea acestora față de normele legale, respectiv față de reglementările contractului în vigoare dintre Prestator și FNST.

*Prestatorul are obligația de a înștiința Beneficiarul, în prealabil, despre modificările planificate cu cel puțin 8 zile înainte. Modificarea unilaterală a contractului de către Prestator se realizează prin remiterea textului modificării Beneficiarului prin mesaj e-mail, sau prin publicarea acestui text de către Prestator în pagina WebControl. Dacă Beneficiarul nu este de acord cu modificările, acesta are dreptul să rezilieze contractul în termen de 8 zile de la data notificării.*

Beneficiarul poate transfera, către terțe persoane, drepturile sale survenite în urma contractului încheiat cu Prestatorul doar cu aprobarea scrisă a acestuia, Beneficiarul fiind responsabil față de daunele provenite în urma nerespectării acestor aspecte.

## **8. Perioada de valabilitate a contractului**

Prezentul contract este încheiat de către părți pentru o perioadă nedeterminată.

*Părțile stabilesc că Prestatorul își îndeplinește sarcinile sale de intermediar declarant conform normelor legale referitoare, precum și în baza contractului încheiat cu FNST. Conform contractului dintre FNST și Prestator, acesta are dreptul și obligația de a-și îndeplini sarcinile de intermediar declarant, în cadrul sistemului de taxe rutiere ulterior emiterii, de către FNST, a autorizației de acces.*

În autorizația de acces se precizează momentul inițial din care Prestatorul are dreptul și obligația să procedeze în calitate de intermediar declarant.

Părțile convin asupra faptului că, în baza prezentului contract, obligația Prestatorului de comunicare de date este validă din ziua inițială, stabilită de autorizația de acces. Prestatorul este obligat să informeze, în prealabil, Beneficiarul despre data și ora inițială.

În cazul în care data și ora inițială sunt stabilite pentru un moment ulterior intrării în vigoare și funcțiune a sistemului de taxe rutiere, Beneficiarul trebuie să-și îndeplinească obligația de declarare și achitare a taxelor de drum cu ajutorul altor mijloace. În cazul omiterii acestor aspecte, Prestatorul nu este pasibil de plata unei despăgubiri sau alte tipuri de responsabilități.

## **9. Modalități de contact**

Părțile stabilesc că, pe parcursul derulării contractului, mai precis în vederea participării neîntrerupte a Beneficiarului în sistemul electronic de taxe de drum și datorită naturii acestui sistem este necesară o comunicare instantanee și precisă între părți.

Pentru aceste motive Beneficiarul are obligația, pe parcursul solicitării serviciilor, să comunice Prestatorului acele date de contact (SMS, e-mail, telefon) cu ajutorul cărora orice fel de comunicare de date, de informații, de buletine informative, de atenționări și orice alte tipuri de comunicări se pot considera realizate în mod neîntârziat.

Datele de contact ale Prestatorului sunt conținute de pagina web [www.utdij.info](http://www.utdij.info), aflată în exploatarea acestuia. Beneficiarul are obligația de a comunica, neîntârziat și în scris, Prestatorului, toate modificările survenite în datele sale de contact, Prestatorul nu își asumă răspunderea pentru daunele survenite ca urmare a omiterii acestor comunicări.

## **10. Gestionare și protecția datelor**

Prestatorul are dreptul și obligația să păstreze datele beneficiarului, comunicate, pe parcursul desfășurării contractului, de echipamentul de bord, în Sistemul de prelucrare pentru o perioadă de 2 ani, calculată de la data înregistrării datelor, date pe care să le remită, la cerere, Beneficiarului sau FNST pentru soluționarea unor reclamații, dispute privind taxa de drum.

În alte privințe Părțile au obligația de a gestiona orice alte date, luate la cunoștință în perioada de derulare a contractului și care nu cad sub incidența comunicării obligatorii de date sau informării obligatorii, ca date confidențiale și secrete comerciale, și au obligația de a lua toate măsurile care se pot pretinde în vederea evitării accesului unor terțe persoane neautorizate la aceste secrete comerciale.

## **11. Prevederi diverse**

Părțile stabilesc că în aspectele nereglementate de prezentul act se aplică Codul Civil, Legea taxei de drum, precum și regulamentele de aplicare ale acesteia.

Părțile se înțeleg ca eventualele litigii survenite în urma contractului să le soluționeze, în primul rând, prin negocieri, în cazul nereușitei acestora părțile stabilesc competența exclusivă a Judecătoriilor de Sector ale Sectoarelor XVIII și XIX din Budapesta, respectiv în funcție de limitele valorice, competența exclusivă a Tribunalului Regional Budapesta.

**În cazul în care apar vreun dezacord sau lipsă de conordanță în text, contractul cadru în limba maghiară va prevala.**