

# ***Minőségpolitikai nyilatkozat***

A Beta Blue Kft. célja a magyar útdíjas rendszerben az igényeken túlmutató, megbízható, kiemelkedően magas színvonalú szolgáltatás nyújtása. Céljai elérése érdekében az alábbi követelmények teljesítését tűzte ki célul:

- A Kft. az *EN ISO 9001:2015 szabvány* követelményei szerint működteti, ellenőrzi és fejleszti a folyamatokat.
- A Kft. a szerződött felek bizalmának elnyerését és megtartását a folyamatosan ellenőrzött, és fejlesztett, megbízható minőségű szolgáltatással kívánja elérni.
- A Kft. tevékenysége során a mindenkor hatályos *jogszabályi rendelkezések, hatósági előírások, útdíjas ASZF-ben és más szerződésben előírt követelmények* szerint jár el.
- A vezetőség gondoskodik a megfelelő végzettségű, és megfelelő szakmai tapasztalattal rendelkező szakemberek, alvállalkozó partnerek rendelkezésre állásáról.
- A Beta Blue Kft. az útdíjbevallási közreműködői rendszerben az ügyfelei érdekeit képviseli, és olyan rendszer kialakításán munkálkodik, mely hosszú távon is élhető útdíjfizetési rendszert jelent.
- A Kft. a gépek, eszközök, informatikai háttér fejlesztésével, valamint a szolgáltatási folyamatok során szerzett tapasztalatok elemzésével és visszacsatolásával folyamatosan emeli szolgáltatásai minőségét.
- A minőségirányítási rendszer kulcskérdése az elvárt minőség teljesítése, ezért a vezetőség a beszállító és alvállalkozó partnerektől is megköveteli ezen feltételek betartását.
- A Kft. törekszik arra, hogy folyamatai kockázatelemzése és teljesítmények monitorozása alapján hozzon meg fejlesztésekkel, illetve változtatásokkal kapcsolatos döntéseket.

A Kft. vezetősége kinyilvánítja azon törekvését, hogy céljai eléréséhez szükséges valamennyi személyi, tárgyi, és anyagi feltételt biztosítja.

Kelt: Budapest, 2017.08.16.

Báli Péter  
Ügyvezető igazgató