

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

Adatkezelő megnevezése:	Beta Blue Kft.
Adatkezelő cégjegyzékszám:	Cg. 01-09-285801
Adatkezelő székhelye:	1103 Budapest, Gergely utca 112/C.
Adatkezelő e-elérhetősége:	info@idata.hu
Adatkezelő képviselője:	Báli Péter
Adatvédelemért felelős személy:	Báli Péter

2. AZ ADATKEZELÉS SZABÁLYAI

A Beta Blue Kft. (a továbbiakban: Társaság) Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata alapján kezeli ügyfelei és más természetes személyek személyes adatait. A szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Társaság minden szervezeti egységénél folytatott valamennyi olyan folyamatra, amely során az Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 3. § 2. pontjában, vagy a Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (a GDPR-ban) meghatározott személyes adat kezelése megvalósul.

A szabályzat fogalmi rendszere megegyezik az Infotv.-ben és a GDPR-ban meghatározott értelmező fogalommagyarázatokkal.

A Társaság személyes adatot csak előzetesen meghatározott, jogszerű és konkrét célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie a célnak – és amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatokat a Társaság törli.

A Társaság az adat felvétele előtt minden esetben közli az érintettel az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját.

A Társaság szervezeti egységeinél adatkezelést végző alkalmazottak és a Társaság megbízásából az adatkezelésben résztvevő, annak valamely műveletét végző szervezetek alkalmazottjai kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni. A személyes adatokat kezelő és azokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező személyek Titoktartási nyilatkozatot tesznek.

Ha a Társaság nevében adatkezelést végző bármely személy tudomást szerez arról, hogy a Társaság által kezelt személyes adat hibás, hiányos vagy időszerűtlen, köteles azt helyesbíteni vagy helyesbítését az adat rögzítéséért felelős munkatársnál kezdeményezni.

A Társaság a 4. pontban meghatározott körben adatfeldolgozókkal működik együtt, akik a Társaság nevében és adatkezelői felelősségének teljessége mellett, a Társaság irányításával működnek közre az adatkezelésben. Az adatfeldolgozókra vonatkozó, az

Infotv.-nek és a GDPR-nak megfelelő adatvédelmi kötelezettségeket a Társaság az adatfeldolgozóval kötött megbízási szerződésben érvényesíti.

A Társaság mindenkor vezető tisztségviselője a Társaság sajátosságainak figyelembevételével meghatározza az adatvédelem szervezetét, az adatvédelemre valamint az azzal összefüggő tevékenységre vonatkozó feladat- és hatásköröket, és kijelöli az adatkezelés felügyeletét ellátó személyt.

A Társaság munkatársai munkájuk során gondoskodnak arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba, továbbá arról, hogy a személyes adat tárolása, elhelyezése úgy kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

A Társaság törekszik - a GDPR-nak való megfelelés érdekében - a személyes adatok kezelésének minimálisra csökkentésére, a személyes adatok mihamarabbi álnevesítésére, a személyes adatok funkcióinak és kezelésének átláthatóságára, valamint arra, hogy az érintett nyomon követhesse az adatkezelést, a Társaság pedig biztonsági elemeket hozhasson létre és továbbfejlesztesse azokat.

A Társaság automatizált adatkezelést – a profilalkotást is ideértve – nem végez.
A Társaság adatvédelmi rendszerének felügyeletét a vezető tisztségviselő látja el.

3. AZ ÉRINTETTEK JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSE

Ön kérheti a kezelt személyes adatok törlését vagy felhasználásuk korlátozását, ha álláspontja szerint a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték vagy álláspontja szerint a személyes adatokat jogellenesen kezelik.

Emellett Ön saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen. Tiltakozás esetén a Társaság a személyes adatokat marketing célból egyáltalán nem kezelheti tovább, más célokból pedig akkor, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. A tiltakozással egyidejűleg az adatkezelés korlátozása is kérhető.

Végül Ön kérheti az adatkezelés korlátozását akkor is, ha vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.

Ön tájékoztatást kérhet tőlünk arról, hogy mely személyes adatait milyen célból, milyen módon kezeljük, valamint másolatot kérhet az a munkáltató által tárolt adatokról. E kéréseit – adatonként az első alkalommal – ingyenesen teljesítjük.

Rendelkezési és hozzáférési jogait – éppen adatainak védelme érdekében – csak előzetes személyazonosítást követően tudjuk biztosítani. Erre irányuló igénye esetén kérjük, hogy azt a következő elérhetőségek valamelyikén jelezze felénk:

- elektronikus úton: info@idata.hu
- postai úton: Beta Blue Kft., 1103 Budapest, Gergely utca 112/C

Ugyanezekben az elérhetőségeken fogadjuk az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatos panaszokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos intézkedésekre vonatkozó javaslatokat is.

Azokban az adatkezelési folyamatokban, ahol a Társaság adatfeldolgozóként jár el, az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogainak biztosítása az adatkezelő döntései alapján történik. A Társaság ugyanakkor a hozzá beérkezett jognyilatkozatokat, rendelkezéseket ebben a körben az adatkezelőnek haladéktalanul továbbítja.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.) vagy lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél élhet.

4. ADATFELDOLGOZÓK, ILLETVE TOVÁBBI ADATFELDOLGOZÓK

Társaságunk a következő tevékenységi körök ellátása során vesz igénybe adatfeldolgozókat, illetve ahol ő maga is adatfeldolgozóként jár el, al-adatfeldolgozókat:

- Szolgáltatási tevékenységgel összefüggő ügyfél-adatkezelés:
 - o szerver üzemeltetés, informatikai háttér biztosítása
 - o postai küldemények kezelése
- Megbízott ügyfélszolgálat: telefonos ügyfélszolgálat működtetése, hangfelvételek rögzítése
- Hátralékkal összefüggő adatkezelés

5. SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG ELLÁTÁSÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

Útdíj bevallással kapcsolatos adatkezelés

Szerződéskötést követően az iData Kft, illetve a Beta Blue bevallási közreműködőként vesz részt a folyamatban. A bevallás fedélzeti egységen vagy OBU-n keresztül történhet. Bevallási közreműködőként a Beta Blue Kft. adatfeldolgozónak minősül. Rálát a regisztráló ügyfelek vonatkozásában a rendszámra, az útvonalra és arra, hogy mennyit fizetett és esetenként, ha az ügyfél megadja, a sofőr nevére, e-mail címére és telefonszámára is.

adatkezelés célja: Beta Blue Kft. Általános Szerződési Feltételei alapján közreműködés az ügyfelek útdíj bevallási kötelezettségének teljesítésében

kezelt adatok köre: rendszám, útvonal, helymeghatározó adat, a regisztrált ügyfél által fizetett összeg, a GPS-szel felszerelt jármű vezetőjének neve, e-mail címe, telefonszáma

adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése

adattárolás határideje: a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. Általános Szerződési Feltételei szerint meghatározott 2 év

adatkezelés módja: elektronikusan

Ügyfélszolgálati adatkezelés

A Társaság a Fgytv. rendelkezéseinek megfelelően, szolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítani kívánja az ügyfelei tájékoztatáshoz, valamint hatékony jogorvoslathoz való jogának érvényesülését.

A Beta Blue Kft. számára az ügyfélszolgálati adatkezelést az iData Kft. mint adatfeldolgozó látja el.

Az ügyfélszolgálaton lehetősége van az ügyfeleknek a Társaság által végzett szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyeik intézésére, panaszbejelentésre.

Az ügyintézésre lehetőség van személyesen, telefonon és írásban. Írásos megkeresés érkezhets postai úton és elektronikus úton is.

Panaszkezelés

Az ügyfelek által igénybe vehető panaszbejelentés módjai:

Szóbeli panasz:

- a) személyesen az iData Kft. ügyfélszolgálati és fiókirodáiban ügyfélszolgálati időben;
- b) telefonon

A telefonos ügyintézés során történt beszélgetések rögzítésre kerülnek a fogyasztóvédelmi rendelkezések figyelembe vételével.

Lehetőség van arra, hogy az ügyfél helyett meghatalmazottja intézze az ügyeit, ekkor csak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti írásos meghatalmazás bemutatása szükséges. Ebben az esetben a meghatalmazott adatai is kezelésre kerülnek a Társaság részéről.

Amennyiben az érintett a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a panaszról jegyzőkönyvet készítenek, melyet az ügyfélnyilvántartásból nyomtatnak ki. A jegyzőkönyv egy másolati példányát a Társaságnak át kell adnia a fogyasztónak.

A panaszról felvett jegyzőkönyv a következőket tartalmazza:

- az ügyfél neve;
- az ügyfél lakcíme, székhelye, illetve amennyiben szükséges, levelezési címe;
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja;
- az ügyfél panaszának részletes leírása, a panasszal érintett kifogások elkülönítetten történő rögzítésével, annak érdekében, hogy az ügyfél panaszában foglalt valamennyi kifogás teljes körűen kivizsgálásra kerüljön;
- a panasszal érintett szerződés száma, ügytől függően ügyfélszám;
- az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke;
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és az ügyfél aláírása (utóbbi formai elem személyesen közölt szóbeli panasz esetén elvárt);
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje.

Nem személyesen tett bejelentés

Nem személyes bejelentés tehető telefonon vagy írásban.

- a) telefonon,
- b) postai úton,
- c) vagy e-mailben az info@idata.hu címre küldve.

Telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat

A Társaság az iData Kft., mint adatfeldolgozó telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálatát veszi igénybe. Az iData Kft. minden, az ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, valamint az ügyintéző és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzít.

Minden hangfelvételt egyedi azonosítószámmal lát el, amelyet öt évig megőriz.

A hangfelvételt az ügyfél kérésére díjmentesen bocsátja rendelkezésre.

A Társaság a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

Közös szabályok

Az ügyfélszolgálat minden esetben írásba foglalja a Társaság panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva, a fogyasztónak a panasz beérkezését követő tizenöt napon belül megküldi, kivéve, ha a fogyasztó panaszát szóban közli és a Társaság az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.

adatkezelés célja: szolgáltatási tevékenységgel összefüggő panaszkezelés

kezelt adatok köre: az ügyfél neve; az ügyfél lakcíme, székhelye, illetve amennyiben szükséges, levelezési címe; a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja; az ügyfél panaszának részletes leírása, a panasszal érintett kifogások elkülönítetten történő rögzítésével, annak érdekében, hogy az ügyfél panaszában foglalt valamennyi kifogás teljes körűen kivizsgálásra kerüljön; a panasszal érintett szerződés száma, ügytől függően ügyfélszám; az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke; a jegyzőkönyvet felvevő személy és az ügyfél aláírása (utóbbi formai elem személyesen közölt szóbeli panasz esetén elvárt); a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje

adatkezelés jogalapja: az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) szerinti érintetti hozzájárulás a fogyasztóvédelmi törvény 17/A-C. §-ban, továbbá az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete 6. cikk (1) a)-c) pontokban meghatározott jogalappal.

adattárolás határideje: a Társaság a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát és az egyedi azonosítószámmal ellátott hangfelvételt öt évig megőrzi [Fgytv. 17/A. § (7) és 17/B. § (3)]

adatkezelés módja: papíralapon és elektronikusan

Hátralékkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

A hátralékról a hátralékos felhasználók fizetési felszólítást kapnak a jogkövetkezmények ismertetésével, amelyek tértivevényes postai küldeményként kerülnek kiküldésre. Ennek

eredménytelensége (kiegyenlítés, illetve részletfizetési engedély kérelem elmaradása) esetén ismételten a hátralékot részletező tértivevényes fizetési felszólítást küld a Társaság. Az eredménytelen felszólításokat követően vagy azzal párhuzamosan a várható eredményesség mérlegelése alapján behajtási eljárást kezdeményez a Társaság, amely fizetési meghagyási szakaszból és szükség esetén végrehajtási szakaszból áll.

A hátralékosok adatai továbbításra kerülnek ügyvéd, közjegyzők és bírósági végrehajtók felé.

adatkezelés célja: adatkezelő szolgáltatási területén az ügyfeladatok kezelése hátralékkezelés céljából

kezelt adatok köre: név; leánykori név; anyja neve; születési hely; születési idő; állandó lakhely; telefonszám; levelezési cím, e-mail cím, a hátralék jogcíme és összege.

adatkezelés jogalapja: 2011. évi CXII. törvény 6. § (1) b pontja, továbbá az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet 6. cikk (1) b pontja.

adattárolás határideje: a hátralék kiegyenlítése, vagy a hátralékkal kapcsolatos polgári jogi igények elévülése (5 év)

adattárolás módja: elektronikusan és papíralapon