

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk az Általános Szerződési Feltételek 7-es pontja értelmében, hogy **2016.07.15-től az Beta Blue Kft. Általános Szerződési Feltételei az alábbi pontokban módosulnak.**

3. pont: Ha a Szolgáltató a szolgáltatási szerződést megszünteti, vagy a szolgáltatást felfüggeszti, legalább 3 munkanappal előre köteles a Megrendelőt e-mail, SMS és telefon útján tájékoztatni a szerződés megszűnésének, illetve a szolgáltatás felfüggesztésének okáról és tényéről, valamint arról, hogy a Megrendelő mely időponttól, milyen rendszámú gépjárművekre köteles viszonylati jegyet váltani. A figyelmeztetés tartalmazza, hogy a viszonylati jegy vásárlásának elmulasztása bírságot eredményezhet, amelyet a Megrendelő köteles viselni.

Ha a szolgáltatási szerződést a Megrendelő szünteti meg, vagy a Szolgáltató és a NÚSZ közötti jogviszony megszűnik, a Szolgáltató legalább 3 munkanappal előre köteles a Megrendelőt email, SMS és telefon útján tájékoztatni a szerződés megszűnésének okáról és tényéről, valamint arról, hogy a Megrendelő mely időponttól, milyen rendszámú gépjárművekre köteles viszonylati jegyet váltani. A figyelmeztetés tartalmazza, hogy a viszonylati jegy vásárlásának elmulasztása bírságot eredményezhet, amelyet a Megrendelő köteles viselni.

A Szolgáltató jogosult a Megrendelővel kötött egyedi szerződését rendes felmondással 15 napra egyoldalúan, indoklás nélkül megszüntetni.

A Szolgáltató részéről rendkívüli felmondásnak van helye, amennyiben a Szolgáltató által biztosított fedélzeti eszköz működését a Megrendelő rendeltetésével ellentétes módon használja.

A fedélzeti eszköz rendeltetésével ellentétes módon történő használatnak minősül különösen, ha

- a) a Megrendelő a Szolgáltató által előírt karbantartást nem veszi igénybe, nem hajtja végre, és emiatt az eszköz rendeltetésszerű működése nem biztosítható a Szolgáltató által;
- b) a Megrendelő a fedélzeti eszköz működését olyan módon zavarja, hogy az átmenetileg vagy véglegesen alkalmatlanná válik arra, hogy annak felhasználásával a valós úthasználatnak megfelelő adatszolgáltatás teljesüljön;
- c) a Megrendelő a fedélzeti eszközt szándékosan megrongálja, függetlenül attól, hogy annak a valós úthasználatnak megfelelő bevallás teljesítéséhez fűződő paramétereit a rongálás nem befolyásolja;
- d) a Megrendelő megszegi a Szolgáltató által neki ezen ÁSZF 4. pontja alapján előírt kötelezettségeit

A Szolgáltató az Adatszolgáltatást egy adott fedélzeti Eszköz vonatkozásában felmondással megszüntetheti, amennyiben a felmondás időpontját megelőzően 15 nappal a Megrendelőt és a NUSZ-t értesíti a felmondás időpontjáról. Az értesítésnek tartalmaznia kell a Gépjármű rendszámát, OBUID-t, a felmondás kezdő időpontját, a felmondás indokát, továbbá azt a tényt, hogy a felmondás időpontjától kezdődően a Megrendelő más módon köteles gondoskodni az Úthasználati Jogosultság megszerzéséről.

A Szolgáltató rendes felmondás esetén köteles Adatszolgáltatást küldeni a felmondás időpontját megelőző Úthasználatról a felmondás tényétől függetlenül. Az Adatszolgáltatási kötelezettség fennáll valamennyi, a jogviszony megszűnését megelőző idejű úthasználatra.

A Szolgáltató az Adatszolgáltatást egy adott fedélzeti Eszköz vonatkozásában rendkívüli felmondással is megszüntetheti, amennyiben a felmondás időpontját megelőzően 1 órával a Megrendelőt és a NUSZ-t értesíti a felmondás időpontjáról. Az értesítésnek tartalmaznia kell a Gépjármű rendszámát, OBUID-t, a felmondás kezdő időpontját, a felmondás indokát, továbbá azt a tényt, hogy a felmondás időpontjától kezdődően a Megrendelő más módon köteles gondoskodni az Úthasználati Jogosultság megszerzéséről.

A Szolgáltató rendkívüli felmondás esetén köteles Adatszolgáltatást küldeni a rendkívüli felmondás időpontját megelőző Úthasználatról a rendkívüli felmondás tényétől függetlenül. Az Adatszolgáltatási kötelezettség fennáll valamennyi, a jogviszony megszűnését megelőző idejű úthasználatra.

A panaszkezelésre vonatkozó szabályok:

a) Ha a Megrendelő a Szolgáltató bevallási közreműködői tevékenységével (így különösen az Úthasználati Jogosultság igénylésével, az ahhoz kapcsolódó fedélzeti egység működésével) kapcsolatosan a Szolgáltatónál panaszt tesz, és a panasz érdemi kivizsgálásához a NÚSZ közreműködése szükséges, a Szolgáltató köteles az adott bejelentést a NÚSZ részére a NÚSZ e-mail címére (bkcc@nemzetiutdij.hu) történő megküldéssel továbbítani. A NÚSZ az általa lefolytatott vizsgálat eredményét a bejelentés fogadását követő 5 munkanapon belül írásban megküldi a Szolgáltató részére. A Szolgáltató a NÚSZ vizsgálata alapján a Megrendelőt a saját nevében, közvetlenül, írásban értesíti a panasz kivizsgálásának érdemi eredményéről, amelyet ezzel egyidejűleg köteles írásban megküldeni a NÚSZ részére is.

c) Ha a Megrendelő a NÚSZ részére panaszt tesz, és a panasz érdemi kivizsgálásához a NÚSZ megítélése szerint a Szolgáltató közreműködése szükséges, a NÚSZ megküldi a Szolgáltató részére a bejelentést. A Szolgáltató a bejelentés fogadásától számított 5 munkanapon belül köteles az általa lefolytatott vizsgálat eredményéről írásban értesíteni a NÚSZ-t, aki ezt követően a saját nevében, közvetlenül értesíti a Megrendelőt a vizsgálat eredményéről, amelyet ezzel egyidejűleg a Szolgáltató részére is megküld.

Törlésre került: A Szolgáltató az adatszolgáltatást egy adott fedélzeti eszköz vonatkozásában felfüggesztheti, amennyiben a felfüggesztés időpontját megelőzően 3 munkanappal a Megrendelőt és a NÚSZ-t értesíti a felfüggesztés kezdetének időpontjáról. A Megrendelő értesítését a NÚSZ értesítését megelőzően kell megtenni, erre tekintettel a 3 munkanap a NÚSZ-nak szóló értesítés figyelembe vételével számítandó. Az értesítés a 9. pont szerinti összes kapcsolattartási csatornán egyszerre történik.

A Megrendelő értesítésének tartalmaznia kell a gépjármű rendszámát, OBUID-t, a felfüggesztés kezdő időpontját, a felfüggesztés indokát, továbbá azt a tényt, hogy a felfüggesztés időpontjától kezdődően a Megrendelő más módon köteles gondoskodni az úthasználati jogosultság megszerzéséről. Felfüggesztés esetén a Szolgáltató köteles adatszolgáltatást küldeni a felfüggesztés időpontját megelőző úthasználatról a felfüggesztés tényétől függetlenül.

A Szolgáltató az adatszolgáltatást egy adott fedélzeti eszköz vonatkozásában felmondással megszüntetheti, amennyiben a felmondás időpontját megelőzően 3 munkanappal a Megrendelőt és a NÚSZ-t értesíti a felmondás időpontjáról. A Megrendelő értesítését a NÚSZ értesítését megelőzően kell megtenni. A Megrendelő értesítésének tartalmaznia kell a gépjármű rendszámát, OBUID-t, a felmondás kezdő időpontját, a felmondás indokát, továbbá azt a tényt, hogy a felmondás időpontjától kezdődően a Megrendelő más módon köteles gondoskodni az úthasználati jogosultság megszerzéséről. A felmondás esetén a Szolgáltató köteles adatszolgáltatást küldeni a felfüggesztés időpontját megelőző úthasználatról a felfüggesztés tényétől függetlenül. Az értesítés a 9. pont szerinti összes kapcsolattartási csatornán egyszerre történik.

4. pont: A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az ugrási jelentés alapján az UD Rendszer a feltételek fennállása esetén Ugrási Menetillesztéssel vélelmezett útszakaszon állapít meg úthasználatot, vagy bizonyos feltételek fennállása esetén Ugrási Menetillesztést nem végez, ennek következtében útdíj-bevallást nem készít, nem állapít meg vélelmezett úthasználatot. Vélelmezett úthasznált megállapítása esetén is érvényesek az adatszolgáltatásra érvényes általános szabályok, azaz pl. vélelmezett úthasználat megállapítása esetén nem szereznek úthasználati jogosultságot egyenleg hiányában az utólagos fizetésre nem jogosultak, azaz a vélelmezett úthasználat automatikusan nem jelenti úthasználati jogosultság megszerzését.

Abban az esetben, ha a Gépjármű az Ugrási Menetillesztéssel megállapított vélelmezett útvonaltól eltérő úton halad, vagy nem kerül sor Ugrási Menetillesztés alapján vélelmezett útvonal megállapítására, akkor ellenőrzés esetén Közigazgatási Bírság kerül kiszabásra.

A Megrendelő kötelezettséget vállal továbbá arra is, hogy a NÚSZ-szal kötött egyedi szerződéséhez tartozó, a www.hu-go.hu weboldalon történő valamennyi folyószámlájának regisztrációja során aktiválja a bírságriasztás funkciót, továbbá a mindenkori egyenlegfeltöltési gyakorlatával és a díjköteles úthálózat általa történő igénybevételenek mennyiségével összhangban az útdíjköteles gépjárművek számának megfelelően beállítja az alacsony összeghatár funkciót. (Bankkártyás fizetés esetén legalább egy munkanapnyi útdíj összege az összes útdíjköteles járműre vetítve). Ezek elmulasztásából eredő semminemű károkat nem jogosult a Szolgáltatóra hárítani.

A Megrendelő tudomással bír arról, hogy a NÚSZ és a Szolgáltató közötti, 2016. július 1. napjától hatályos ÁSZF az útdírendszerre vonatkozó olyan kiemelkedően fontos rendelkezéseket tartalmaz, amelyek ismerete elengedhetetlen a Megrendelő számára. A Megrendelő ezért az útdíjrendszerben való sikeres részvétel érdekében kötelezettséget vállal arra, hogy a NÚSZ és a Szolgáltató közötti ÁSZF tartalmát a www.hu-go.hu weboldalon megismeri, ennek rendelkezéseit magára nézve is kötelezőnek ismeri el, és azon rendelkezéseit maradéktalanul betartja, amelyek értelemszerűen a Megrendelőre is vonatkoznak.

5. pont: Nem minősül jelen szerződés szempontjából kárnak, ezért nem jár kártérítés a Megrendelőt ért olyan hátrány miatt, amely azért következett be, mert

- a gépjármű vontatása, szállítása esetén nem gondoskodott arról (kiregisztrálás útján), hogy a fedélzeti berendezés az adatokat a Szolgáltató részére ne küldje meg, ne adjon jelet a szállítás időszakában.

A Szolgáltató a fedélzeti berendezést olyan elektronikus készülékkel szereli fel, amely egyrésztől folyamatos fényjelzéssel jelzi, hogy a fedélzeti berendezés az útdíj bevallásához szükséges adatszolgáltatásra alkalmas állapotban van, másrésztől pedig a fizetős útszakaszokon minden jegytépést hang és fényjelzéssel nyugtázza a gépjárművezető részére, és a Megrendelő (vagy az érdekkörébe tartozó gépjárművezető) a fedélzeti berendezés rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotát folyamatosan kijelző berendezés hibajelentése ellenére, vagy a jegytépést jelző hang-, és fényjelzés elmaradása ellenére elmulasztotta az útdíj bevallását és megfizetését az egyéb lehetőségek (pl. viszonylati jegy) felhasználásával, az ebből eredő bírságokért és károkért a felelősséget a Megrendelő viseli. A visszajelzőkészülék az állapotáról állapotainak változásairól, az esetleges tengelyszámváltásokról, a tengelyszámváltások kezdeményezéséről az eszköz folyamatosan információkat küld a rendszerbe. Ennek segítségével a webcontrolon keresztül vizsgálható, hogy a járművezető a használati utasításnak megfelelően járt-e el.

[A módosított ÁSZF teljes terjedelmében ide kattintva érhető el.](#)

Az ÁSZF 7-es pontja értelmében felhívjuk ügyfeleink figyelmét az alábbiakra:

A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a bevallási közreműködői feladatokat az erre irányadó jogszabályok, valamint a NÚSZ-szal kötött szerződés alapján látja el. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a NÚSZ a Szolgáltatóval kötött szerződésben fenntartotta a szerződés egyoldalú módosítására irányuló jogát.

Erre figyelemmel a Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF rendelkezéseit abból a célból bármikor egyoldalúan módosítani, hogy az megfeleljen a jogszabályok, illetőleg a Szolgáltató és a NÚSZ között érvényben levő szerződés szabályainak.

A Szolgáltató a tervezett módosításról legalább 8 nappal előre köteles a Megrendelőt tájékoztatni. A szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítása akként történik, hogy a Szolgáltató a módosítás szövegét email útján megküldi a Megrendelő részére, vagy közzéteszi a WebControl felületen. Ha a Megrendelő a módosításokkal nem ért egyet, jogosult a szerződést az értesítéstől számított 8 napon belül felmondani.

Tisztelettel,

Ügyfélszolgálati Osztály
iData Kft.
info@idata.hu
+36 21 2000 600

Budapest, 2016. július 7.