



VISSZAJELZŐ RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLATA

Ez a használati útmutató 2014.07.08-án készült. A legfrissebb változata elérhető a WebControl „Dokumentumok” menüpontja alatt: webcontrol.utdij.info

Amennyiben a használati útmutató módosul, a megadott elérhetőségen értesítjük Önt a frissítésről, ezért kérjük, tartsa frissen adatait. Kérjük, a mindenkori aktuális rendeltetészerű használatot tartalmazó útmutatóban leírtak szerint járjon el az útdíj köteles utak használatba vételekor. A készülék használatával Ön vállalja, hogy figyelemmel kíséri a használati útmutató változásait.

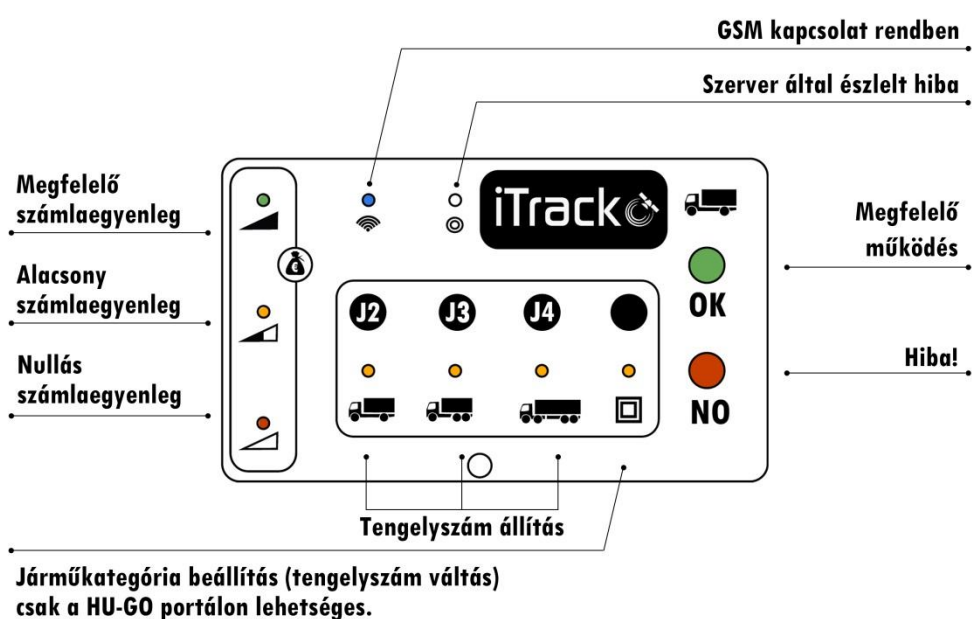
Figyelem! Az útdíj szolgáltatást nem a visszajelző készülék biztosítja, hanem a fedélzeti egység. Ezért a visszajelző készülék eltávolítása nem jelenti az útdíj szolgáltatás szüneteltetését. A szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a hibákért, amiket a visszajelző kijelez, de az eltávolítása miatt Ön nem észlel.

A bevallási közreműködő csak akkor szavatolja az úthasználó szabályszerű részvételét az útdíj rendszerben, ha a működőképes állapotban lévő visszajelző készülék megfelelő, a biztonságos közlekedést nem zavaró és jól látható rögzítéséről az úthasználó gondoskodott, valamint használatára rendeltetészerűen kerül sor. Ha a visszajelző készülék nem működik, vagy hibajelket küld, vagy a készüléket nem rendeltetészerűen használják, az úthasználó szabályszerű részvétele az elektronikus útdíj rendszerben nem biztosított. Ezekben az esetekben az útdíj megfizetésére kötelezett úthasználó köteles viszonylati jegyet vásárolni. Ennek elmulasztásából eredő károkért a bevallási közreműködő nem felel.

Cél:

A készülék célja, hogy állandó visszajelzést adjon az Úthasználó számára az automatikus útdíj fizetéséről. Az Úthasználónak a fizetős utak legális használata érdekében, az alábbi használati utasítás szerint kell eljárnia.

A visszajelző ikonjainak és fényjelzéseinek értelmezése



Fényjelzések rövid összefoglalója

A kijelzőn az alábbi LED-ek jelzik az aktuális állapotot:

- **Állapotjelző LED-ek (3 db)**
 - OK (zöld) Megfelelő működést jelent
 - NO (piros) Hibára utal (induláskor kis időt igénybe vehet, mire az OK jelzés világít)
 - GSM kapcsolat rendben (kék)
- **Számlaegyenleg állapotát jelző LED-ek (3 db)**
 - Elegendő mennyiségű pénz van a számlán (zöld)
 - Kevés pénz van a számlán (sárga)
 - Elfogyott a pénz a számláról (piros) (A NÚSZ mindenkori minimum kerete alá csökkent a számlára feltöltött összeg)
 - Ha mind a 3 LED egyszerre világít, akkor nem áll rendelkezésre információ a feltöltött egyenleg állapotáról
- **Tengelyszám állapotát jelző LED-ek (3 db)**
 - J2 (kéttengelyes jármű)
 - J3 (háromtengelyes jármű)
 - J4 (négy-, vagy többtengelyes jármű)
- **Tengelyszám váltás helyét jelző LED :** A kiválasztott tengelyszámot jelző LED-ek sorában található 4. LED. Amennyiben ez sárga fénnel világít akkor Ön a HU-GO oldalon a járműkategória beállításnál a „HU-GO portálon” keresztüli tengelyszám állítást választotta. Ez esetben csak a HU-GO oldalon tud tengelyszámot váltani, míg az eszközön illetve a Webcontrol-on nem.

LED-ek és hangjelzések részletes leírása

OK LED

Az OK LED egy általános “jól működést” fejez ki. Ha ez világít, akkor a készülék számára minden feltétel teljesül, hogy az automatikus szakaszjegyvásárláshoz megfelelő adatot szolgáltatson. Ez néhány technikai tulajdonság figyelését jelenti, és az OK LED akkor és csak akkor világíthat, ha minden figyelt tulajdonság a megengedett határértéken belül van.

A figyelt tulajdonságok:

- Élő kapcsolat, vagy csak rövid, átmeneti kapcsolati hiba
- Érvényes GPS pozícióadat, vagy csak rövid, átmeneti GPS vételi hiba (max. 3 perc)
- A NÚSZ-tól kapott információk alapján az útdíj használati egyenleg mértéke (van-e jegyvásárlóhoz elegendő összeg a számláján)
- A jármű gyújtáson van

Figyelem! Ha az OK LED világít és mellette világít mind a három egyenlegjelző LED is (ez abban az esetben fordulhat elő, ha a NÚSZ-tól nem kapjuk meg az Ön feltöltött egyenlegének információit), akkor az Úthasználó felelőssége menet közben ellenőrizni, hogy van-e elegendő feltöltött összeg az

adott gépjárműhöz tartozó NÚSZ számlán. Ha van elegendő összeg a számlán, akkor a jegytépés is megtörténik, függetlenül attól, hogy mindhárom számlaegyenleg LED világít. Ha nincs elegendő összeg a számlán, az Úthasználó felelőssége, hogy viszonylati jegyet váltson az útdíj köteles útszakaszokra, vagy töltsse fel egyenlegét.

Az útdíj köteles útszakaszokon haladva szakaszonként, maximum 26 km-enként automatikus jegytépést jelző sípjelet ad a készülék. A szakaszhatárok jellemzően a kereszteződéseknél vannak, ami újabb jegytépést kell generáljon, amit a sípolás jelez. Amennyiben a szakasztépést jelző hangjelzés nem hallható, ellenőrizze a szolgáltatást a Webcontrol felületen, illetve kérjen segítséget az ügyfélszolgálatunktól, és szükség esetén vásárolja meg a szakaszjegyet.

Hiba LED

Milyen esetekben kell viszonylati jegyet váltani?

Gyújtás ráadása után zölden kell az OK LED-nek világítania, ellenkező esetben jegyet kell vásárolni!

Hibatípusok

A NO LED világításának a következő okai lehetnek:

1. **GSM vagy GPS vételi hiba:** Az Ön aktuális tartózkodási helyén nincs GSM vagy GPS vétel.
2. **Nincs jegyvásárláshoz elegendő összeg a számláján:** Ez esetben a számlaegyenlegnél az alsó, piros LED világít. Biztosítani kell a megfelelő keretet a HU-GO számláján az automatikus jegyvásárlás sikerességéhez.
3. **Az eszköz nincs HU-GO-n járműhöz rendelve:** Ez esetben nem világít egyik egyenleg jelző LED sem.
4. **Nincs gyújtáson a jármű.**
5. **Szerverünk hibát észlelt az eszközében:** Ebben az esetben a kék kapcsolatjelző LED melletti LED pirosan világít.
6. **Az OK és a NO LED egyszerre világít, vagy semmi sem világít:** Ez hibára utal, kérjük, jelezze az ügyfélszolgálatnak!

Figyelem! Amennyiben az OK LED gyújtás ráadása mellett nem világít, az Úthasználó felelőssége, hogy az útdíj köteles útszakaszokra viszonylati jegyet váltson! A készülék visszamenőleg is letépheti a szakaszjegyet a GSM kapcsolat sajátosságai miatt, ezért amennyiben ennek kockázatát el szeretné kerülni, a következőket kell tennie:

1. Lépjen be a Webcontrol felületre (webcontrol.utdij.info), és ellenőrizze, hogy mikor történt az utolsó regisztrált jegytépés.
2. A Hu-Go portálon szüntesse meg a jármű és az OBU összerendelését – ezzel ettől a pillanattól tiltja a jegytépések beküldését. Ameddig a jármű és a készülék nincs összerendelve, nem történik jegytépés.
3. Ha újból szeretné használni a készüléket, a Hu-Go portálon rendelje össze vele a járművet, majd gyújtás mellett várja meg az OK LED jelzését.

Amennyiben nem végzi el az előző lépéseket, úgy előfordulhat dupla jegytépés vagy büntetés az érintett szakaszokon. A duplázódás elkerülését csak akkor tudja elősegíteni, ha megvalósulnak a fenti beállítások. Ha nem teszi meg ezeket a lépéseket és a viszonylati jegyet sem vásárolja meg az érintett időszakokra, Önt megbüntethetik.

A Bevallási Közreműködők a NÚSZ-szal kötött szerződés szerint minden bejövő pozícióadat alapján kötelesek a jegytépeket haladéktalanul jelenteni, a viszonylati jegy melletti dupla jegytépes szabályozás következménye, így nem áll módunkban dupla jegytépes miatt panaszt befogadni. Amennyiben mégis letépi a készülék a szakaszjegyeket, amelyre már váltott viszonylati jegyet, a duplán megvásárolt szakaszok díját visszakérheti a NÚSZ-tól. Ennek aktuális lehetőségeiről érdeklődjön a NÚSZ ügyfélszolgálatán vagy honlapján.

Ha Ön hibát észlel, azt minden esetben jelentse be a Webcontrol hibabejelentés menüpontja alatt!

Kapcsolat OK LED

Ha a kapcsolat LED kéken világít, akkor az eszköz és a szerver közötti kapcsolat megfelelő.

Figyelem! Amennyiben a Kapcsolat OK LED nem világít, az automatikus szakaszjegyvásárlás átmenetileg szünetel. Ilyen esetben az Úthasználó nem köteles azonnal viszonylati jegyet vásárolni, csak ha a kapcsolat nem áll helyre. Ebben az esetben kialszik a zöld OK LED és a piros NO LED fog világítani. Ilyenkor a „Hiba LED” pontban leírtaknak megfelelően járjon el a dupla jegytépes és a büntetések elkerülése érdekében.

Számlaegyenleg visszajelző LED-ek

Az egyenleg visszajelző LED-ek mindig azt mutatják, hogy a számlán mennyi pénz áll rendelkezésre, négy kategóriába sorolva:

1. “Elegendő mennyiségű pénz van a számlán”: Legfelső zöld egyenleg LED világít.
2. “Kevés pénz van a számlán”: Középső sárga egyenleg LED világít.
3. “Nincs elég pénz a számlán”: Legalsó piros egyenleg LED és a nagy piros NO LED világít.
4. A NÚSZ-tól nem kaptunk információt az egyenlegről : Mind a 3 egyenleg LED egyszerre világít.

A piros egyenleg LED a NÚSZ mindenkori minimum kerete alá csökkent egyenleget jelzi. Ebben az esetben már nem garantált, hogy a HU-GO számláján van elegendő összeg a következő szakaszjegy megvásárlására, ami már büntetést vonhat maga után.

Javasoljuk, hogy már a sárga színű jelzésnél töltsen fel az egyenlegét, mert autótípusonként és útszakaszoktól függően, minimális úthasználatra elegendő összeg van csak a számláján. A NÚSZ oldalán (www.hu-go.hu) állítsa be az Ön egyedi igényeinek megfelelően a limiteket.

Automatikus szakaszjegy vásárláskor az aktuális számlaegyenleget jelző LED villog.

A visszajelző készülék az egyenleg információkat a NÚSZ-tól kapja, ezekért az információkért pedig a NÚSZ hivatalosan nem vállal felelősséget. Kérjük, kísérje figyelemmel a NÚSZ-tól érkező az egyenlegével kapcsolatos hivatalos értesítő emaileket is, mert a visszajelző csak azokat az információkat tudja megjeleníteni, amiket a NÚSZ továbbít.

Egyéb esetek fényjelzései

Előfordulhatnak olyan esetek, amikor a fent leírt állapotokat nem tudjuk jelezni. Ilyen az eszköz újraindulása, illetve a távoli szoftverprogramozás. Ezekben az esetekben a következő jelzéseket adja:

- Újraindulás: rövid ideig az összes LED felvillan
- Távoli szoftverprogramozás: A tengelyszám jelző LED-ek futófénnyel jelzik. Ez a folyamat kb. 6 percig tarthat. Ez idő alatt a jegytépes szolgáltatás megfelelően működik.

Hangjelzések

A visszajelző hangjelzéssel figyelmeztet bizonyos események bekövetkeztére. Ilyen események:

- Sikeres automatikus szakaszjegytépés jelzése:
 - 1 rövid sípjel ha a zöld egyenleg LED világít
 - 2 rövid sípjel ha a sárga vagy a piros egyenleg LED világít
- Sikertelen automatikus szakaszjegytépés jelzése: 3 hosszú sípjel
- Külön figyelmet igénylő esemény jelzés egy hosszú sípjellel történik. Ilyenek:
 - OK LED változása
 - Egyenleg változása (akár csökken, akár növekszik)
 - Sikeres tengely váltás esetén
- Sikertelen tengelyszám váltás jelzés: 2 hosszú sípjel

Ha a jármű gyújtás nélkül áll, a visszajelző nem ad semmilyen hangjelzést.

Tengelyszám állítás

Önnek a HU-GO oldalon kell beállítani, hogy a „**HU-GO portálon**” keresztül szeretne tengelyszámot állítani vagy a „**Bevallási közreműködő igénybevételével**” a járműben elhelyezett eszközön, illetve webes felületen a Webcontrolon keresztül.

1. Ha a „Bevallási közreműködő igénybevételével” opciót választotta:

Az eszközön a J2, J3 és J4 gombokkal lehet a beállított tengelyszámot módosítani. A beállítás kezdeményezésekor a beállítandó tengelyszám villog. Amennyiben a beállítás sikeres volt akkor folyamatos fénnel kezd világítani a kiválasztott tengelyszám LED. A sikeres váltást 1 rövid hangjelzés jelzi.

Amennyiben a beállítás nem sikeres, a korábban kiválasztott tengelyszámot jelző LED fog világítani és az eszköz 2 hosszú hangjelzést ad. Ez esetben feltétlenül szükséges a Webcontrolon beállítani a helyes tengelyszámot azonnal, még a közlekedés megkezdése előtt.

2. Ha a „HU-GO portálon” opciót választotta:

Ebben az esetben csak a HU-GO felületen van lehetőség tengelyszám állításra, az eszközön vagy a Webcontrolon nem. Ezt az opciót az eszközön a tengelyszám LED-ek melletti 4. LED jelzi sárga fénnel. Ekkor ha mégis az eszközön próbál tengelyszámot váltani az sikertelen lesz amit két hosszú sípolással jelez az eszköz.

Ennél az opciónál előfordulhat, hogy a visszajelzőn késve jelenik meg a HU-GO portálon állított tengelyszám információ.

J2: 2 tengely

J3: 3 tengely

J4: 4 vagy több tengely

Figyelem! Hibás beállítás esetén a NÚSZ büntetést szabhat ki. Tájékoztató a kategóriák szabályairól a www.hu-go.hu oldalon.